

BITTE LESEN SIE SICH VOR DER NUTZUNG DES DIENSTS DIE FOLGENDEN APPLE BUSINESS MANAGER-VERTRAGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH. DIESE VERTRAGSBEDINGUNGEN STELLEN EINEN RECHTMÄSSIGEN VERTRAG ZWISCHEN DER EINRICHTUNG UND APPLE DAR. DURCH DEN KLICK AUF DIE „ZUSTIMMEN“-TASTE STIMMT DIE EINRICHTUNG ÜBER IHREN BERECHTIGTEN VERTRETER ZU, EINE AN DIESEN VERTRAG GEBUNDENE VERTRAGSPARTEI ZU WERDEN. WENN DIE EINRICHTUNG DIESEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMEN KANN ODER DEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMT, KLICKEN SIE AUF DIE „ABBRECHEN“-TASTE. WENN DIE EINRICHTUNG DIESEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMT, IST DER EINRICHTUNG DIE TEILNAHME UNTERSAGT.

## Apple Business Manager-Vertrag

### Zweck

Dieser Vertrag erlaubt Ihnen die Teilnahme an Apple Business Manager. Dadurch werden Ihnen die automatisierte Registrierung von Geräten der Marke Apple für die mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) innerhalb Ihrer Einrichtung, der Erwerb und die Verwaltung von Inhalten für solche Geräte, das Erstellen verwalteter Apple IDs für Ihre Benutzer sowie der Zugriff auf Werkzeuge zur erleichterten Durchführung dazugehöriger Dienste ermöglicht.

**Hinweis:** Innerhalb Ihrer Einrichtung muss eine MDM-Lösung (z. B. von einem Drittentwickler) aktiviert sein, damit Sie die Funktionen dieses Diensts nutzen können. Eine MDM-Lösung ermöglicht Ihnen die Konfiguration, Implementierung und Verwaltung von Geräten der Marke Apple. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitionen

Wann immer folgende Begriffe in dieser Vereinbarung verwendet werden, haben sie die folgende Bedeutung:

„**Administratoren**“ bezeichnet Mitarbeiter oder Auftragnehmer (oder Dienstleister) Ihrer Einrichtung, die wegen der Accountverwaltung zu dem Dienst hinzugefügt wurden, z. B. für die Verwaltung der Server, das Hochladen der MDM-Bereitstellungseinstellungen, das Hinzufügen von Geräten zu Ihrem Account, den Erwerb von Inhalten und die Durchführung anderer dazugehöriger Dienste.

„**Vertrag**“ bezeichnet diesen Apple Business Manager-Vertrag.

„**Apple**“ bezeichnet die folgenden Unternehmen, sofern nicht anderweitig hier angegeben: (a) **Apple Inc.** mit Sitz in One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien 95014, USA, für Einrichtungen in Nord-, Mittel- und Südamerika (außer Kanada) sowie für US-Territorien und Besitzungen sowie für französische und britische Besitzungen in Nordamerika, Südamerika und der Karibik; (b) **Apple Canada Inc.** mit Sitz in 120 Bremner Blvd, Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, für Einrichtungen in Kanada oder seinen Territorien und Besitzungen; (c) **iTunes K.K.** mit Sitz in Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japan, für Einrichtungen in Japan; (d) **Apple Pty Limited** mit Sitz in 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, für Einrichtungen in Australien und Neuseeland, einschließlich Inselbesitzungen, Territorien und verbundenen Gerichtsbarkeiten; und (e) **Apple Distribution International Ltd.** mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, für Einrichtungen in allen anderen, oben nicht genannten Ländern oder Territorien, in denen der Dienst angeboten wird.

„**Apple Dienste**“ bezeichnet den App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud und andere Apple Dienste, wie sie für Ihre berechtigten Benutzer im Rahmen dieses Vertrags verfügbar sind.

„**Apple Software**“ steht für die iOS, iPadOS, macOS, tvOS und watchOS Betriebssystemsoftware oder etwaige Folgeversionen hiervon.

„**Berechtigte Geräte**“ bezeichnet Geräte der Marke Apple, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen, die ausschließlich für die Nutzung durch berechtigte Benutzer oder zulässige Benutzer bestimmt sind, und die für die Nutzung im Rahmen des Dienstes qualifiziert sind. Zur Vermeidung von Zweifeln sei klargestellt, dass Geräte im persönlichen Besitz einer Person (z. B. „BYOD“-Geräte) nicht als Teil des Dienstes in der überwachten Geräteverwaltung registriert (z. B. mit Geräteregistrierungseinstellungen konfiguriert) werden dürfen, sofern Apple nichts anderes schriftlich vereinbart hat, und dass nicht alle Geräte für die Hinzufügung zum Dienst qualifiziert sind.

„**Berechtigte Benutzer**“ bezeichnet Mitarbeiter oder Auftragnehmer (oder Dienstleister) Ihrer Einrichtung; wenn Sie ein Krankenhaus sind, umfasst der Begriff „Berechtigte Benutzer“ auch zugelassene Ärzte, überweisende Ärzte und Kliniker. Aus Gründen der Klarheit können Sie die Einbeziehung anderer ähnlicher Benutzer als „Berechtigte Benutzer“ verlangen, und Apple kann diese nach eigenem Ermessen genehmigen; ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple dürfen jedoch keine anderen Parteien in diese Definition einbezogen werden.

„**Inhalt**“ bezeichnet alle Materialien oder Informationen, die als Teil des Dienstes gemäß den **Volume Content Terms von Apple lizenziert oder erworben werden dürfen (z. B. Apps aus dem App Store)**.

„**Auftragnehmer**“ bezeichnet Personen, die im Auftrag eines Unternehmens auf Nicht-Stücklohnbasis Arbeiten verrichten oder Dienstleistungen erbringen und die internen Nutzungszugriff auf die privaten Informationstechnologiesysteme (z. B. VPN) und/oder die physischen Räumlichkeiten des Unternehmens haben (z. B. Zugang zum Unternehmensgelände mit Ausweis).

„**Geräteregistrierungseinstellungen**“ bezeichnet Einstellungen für ein Gerät der Marke Apple, das als Teil des Dienstes konfiguriert und verwaltet werden kann, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf den Erstregistrierungsablauf für ein Gerät und Einstellungen, um ein Gerät zu überwachen, die Konfiguration verpflichtend zu machen oder ein MDM-Profil zu sperren.

„**Dokumentation**“ bezeichnet die technischen oder anderweitigen Angaben bzw. die Dokumentation, die Apple für Sie zur Nutzung in Verbindung mit dem Dienst bereitstellt.

„**Endbenutzerlizenzvertrag**“ (**End User License Agreement**) oder „**EULA**“ steht für die Bestimmungen des Softwarelizenzvertrags für die Apple Software.

„**Verwaltete Apple ID(s)**“ bezeichnet einen Benutzer-Account (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Speicher, Kalender, Notizen und Kontakte), den Sie durch die Nutzung des Dienstes erstellen und bereitstellen.

„**MDM-Server**“ bezeichnet Computer, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen (bzw. eines Dienstleisters, der in Ihrem Auftrag handelt), die für die Kommunikation mit dem Dienst abgestellt wurden.

„**Zugelassene juristische Person(en)**“ bezeichnet: (a) wenn Sie ein Fahrzeughersteller sind, Ihre berechtigten Automobilhändler und Partner für zertifizierte Dienstleistungen; (b) wenn Sie eine Hotel-Holdinggesellschaft sind, Hotelimmobilien, die unter Ihrem Namen, Ihrem Markenzeichen oder Ihrer Marke (bzw. unter einem Namen, einem Markenzeichen oder einer Marke im Besitz oder unter der Kontrolle der Hotel-Holdinggesellschaft) betrieben werden; oder (c) wenn Sie eine App auf berechtigten Geräten im Beschränkte-App-Modus bereitstellen (z. B. ein Point-of-Sale-Anbieter, der sein App-basiertes Zahlungssystem auf iPads bereitstellt), Ihre Kunden, die eine solche App im Beschränkte-App-Modus auf dem berechtigten Gerät verwenden. Ferner müssen solche Apps gemäß den Bestimmungen des Apple Developer Program-Lizenzvertrags entwickelt und verteilt werden (z. B. Verteilung einer angepassten App). Aus Gründen der Klarheit können Sie die Einbeziehung anderer juristischer Personen verlangen, die den in den vorstehenden Unterabsätzen (a) und (b) genannten ähneln, und Apple kann diese genehmigen; ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple dürfen jedoch keine anderen juristischen Personen in diese Definition einbezogen werden.

„**Zugelassene Benutzer**“ bezeichnet Mitarbeiter und Auftragnehmer Ihrer zugelassenen juristischen Person.

„**Persönliche Daten**“ bezeichnet Daten, die angemessenerweise verwendet werden können, um eine Person zu identifizieren, die unter der Kontrolle der Einrichtung aus diesem Vertrag steht.

„**Beschränkte-App-Modus**“ bezeichnet ein Gerät der Marke Apple, das überwacht und durch den Dienst so konfiguriert wird, dass (a) das Gerät automatisch startet und bei Aktivierung in eine einzige Anwendung gesperrt wird und keine andere Funktion des Betriebssystems zugänglich ist; oder (b) das Gerät nicht durch einen Endbenutzer personalisiert werden kann (z. B. die Geräteeinstellungen verhindern die Konfiguration der Mail-App mit persönlichen Anmeldedaten, Inhalte können nicht über den App Store mit einer persönlichen Apple-ID erworben werden usw.)

„**Dienst**“ bezeichnet den Apple Business Manager-Dienst (und alle dazugehörigen Komponenten und Funktionen) für die automatisierte Registrierung in der mobilen Geräteverwaltung, den Erwerb und die Verwaltung von Inhalten, die Erstellung, Verwendung und Verwaltung verwalteter Apple IDs, des iCloud-Speichers, der mit der Verwalteten Apple ID verbunden ist, die Verwendung von Administratoraccounts und andere dazugehörige Dienste, so wie sie in diesem Vertrag Erwähnung finden, einschließlich des Web-Portals und der Dienste oder Werkzeuge, die demzufolge bereitgestellt werden.

„**Dienstleister**“ bezeichnet einen Dritten, der in Ihrem Namen Dienste gemäß den Bestimmungen dieses Programms bereitstellt.

„**Server-Token**“ bezeichnet die Kombination aus Ihrem öffentlichen Schlüssel, Ihrer Apple ID und einem von Apple bereitgestellten Token, die es zulässt, dass Ihr(e) MDM-Server mit dem Programm registriert wird bzw. werden.

„**Unterauftragsverarbeiter**“ bezeichnet einen Dritten, der bestimmte Aufgaben im Auftrag von Apple durchführt, z. B. die Verarbeitung oder Speicherung von Daten und die Bereitstellung von Kundendienst in Verbindung mit der Bereitstellung des Dienstes durch Apple..

„**Sie**“, „**Ihnen**“, „**Ihr/e**“ und „**Einrichtung**“ steht für die Einrichtung, die diesen Vertrag abschließt. Zur Vermeidung von Zweifeln sei angemerkt, dass die Einrichtung für die Einhaltung dieses Vertrags durch ihre Mitarbeiter, Auftragnehmer und Dienstleister verantwortlich ist, die dazu befugt sind, in ihrem Namen vertragliche Rechte auszuüben.

**Hinweis:** Wenn Sie ein Drittanbieter sind, müssen Sie veranlassen, dass die Einrichtung, mit der

Sie arbeiten, diesen Vertrag abschließt und Sie als Administrator hinzufügt, da die juristische Person, die Eigentümer der berechtigten Geräte ist und plant, solche Geräte an ihre berechtigten Benutzer zu verteilen, sich für den Dienst registrieren muss.

## **2. Voraussetzungen für den Dienst**

### **2.1 Nutzung des Diensts**

Als Voraussetzung für die Nutzung des Diensts erklärt die Einrichtung sich mit Folgendem einverstanden:

(a) Der Einrichtung ist die Nutzung des Diensts ausschließlich für die Zwecke und auf die Weise, die ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt wurden, und im Einklang mit allen geltenden Gesetzen und Regulierungen sowie der Dokumentation gestattet;

(b) Es ist der Einrichtung nicht gestattet, den Dienst (oder Teile davon) für gesetzeswidrige, unsachgemäße, unangemessene oder illegale Aktivitäten zu nutzen;

(c) Der Einrichtung ist die Nutzung des Diensts zur Verwaltung berechtigter Geräte, die ausschließlich von berechtigten Benutzern und zugelassenen Benutzern verwendet werden dürfen und nicht für die allgemeine Implementierung für Drittanbieter vorgesehen sind (soweit dies nicht durch die Bedingungen dieses Vertrags ausdrücklich gestattet wird), gestattet und die Einrichtung ist für die vollständige Nutzung der berechtigten Geräte durch diese Benutzer verantwortlich, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Einholen von Einwilligungen und die Bereitstellung entsprechender Informationen über die verwalteten Funktionen solcher Geräte für die Benutzer;

(d) Die Einrichtung ist verantwortlich für jegliche Nutzung des Diensts durch ihre zugelassenen juristischen Personen (und alle zugelassenen Benutzer der zugelassenen juristischen Person), und jegliche Handlungen seitens der zugelassenen juristischen Person gelten als Handlungen der Einrichtung, und die Einrichtung (zusammen mit der zugelassenen juristischen Person) übernimmt gegenüber Apple die Verantwortung für alle derartigen Handlungen.

(d) Die Einrichtung hat alle erforderlichen Berechtigungen und Einwilligungen von ihren berechtigten Benutzern und zugelassenen Benutzern einzuholen, um ihre berechtigten Geräte wie herein gestattet einzusetzen;

(f) Die Einrichtung ist berechtigt, Inhalte über den Dienst zu erwerben und zu verwalten, soweit dies erlaubt ist, und hält alle für die Nutzung der Inhalte geltenden Bestimmungen ein.

(g) Die Einrichtung holt alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen von ihren berechtigten Benutzern ein, wo dies zur Erstellung von verwalteten Apple IDs und zur Ermöglichung der Bereitstellung des Diensts für verwaltete Apple IDs (einschließlich der Verwendung und Pflege personenbezogener Daten) durch Apple erforderlich ist;

(h) Die Einrichtung darf Administratoren zum Dienst hinzufügen, jedoch nur, sofern es sich bei solchen Personen um Mitarbeiter oder Auftragnehmer der Einrichtung oder um Dienstleister handelt, die im Auftrag der Einrichtung handeln, und die Einrichtung darf solche Parteien nur für die Zwecke der Accountverwaltung hinzufügen; und

(i) Die Einrichtung darf den Dienst ausschließlich für ihre eigenen internen Geschäftstätigkeiten und Informationstechnologiezwecke (und die ihrer zugelassenen juristischen Person(en)) verwenden; ferner darf sie keine Geräte oder Dienste an Dritte bereitstellen, die durch den Dienst bereitgestellte Dienstleistungen oder Informationen einbinden oder nutzen (außer an eine zugelassene juristische Person, die durch Unterabschnitt (c) der Definition von „Zugelassene juristische Person(en)“ abgedeckt ist) oder die den Dienst in irgendeiner Form verwenden, sofern Apple nichts anderes schriftlich vereinbart hat.

### **2.2 Keine anderweitige Nutzung**

Die Einrichtung stimmt zu, den Dienst auf keine unerlaubte Weise zu nutzen, insbesondere durch unbefugte Nutzung oder Belastung der Netzwerkkapazität oder das Hochladen von in böswilliger Absicht erstelltem Code. Jeder Versuch, dies zu tun, stellt eine Verletzung der Rechte von Apple und seinen Lizenzgebern dar. Es ist der Einrichtung nicht gestattet, Timesharing- oder Servicebüronutzung zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zuzuweisen, zu verteilen, zu hosten oder zuzulassen oder den Dienst (oder Komponenten davon) in anderer Weise

für Dritte verfügbar zu machen, soweit dies nicht durch die Bedingungen dieses Vertrags gestattet wird. Die Einrichtung stimmt zu, den Dienst nicht zur Nachstellung, Belästigung, Irreführung, missbräuchlichen Nutzung, Bedrohung oder Schädigung zu verwenden und auch nicht, um sich als eine andere Person auszugeben als die juristische Person, die sich registriert hat, und Apple behält sich das Recht vor, Accounts abzulehnen oder zu blockieren, bei denen es sich um die Verkörperung oder Fehldarstellung einer anderen juristischen Person oder des Namens bzw. der Identität einer Person handeln könnte. Die Einrichtung wird den Dienst nicht beeinträchtigen, auch nicht mit Sicherheits-, digitalen Signierungs-, digitalen Rechteverwaltungs-, Verifizierungs- oder Authentifizierungsmechanismen, die in oder durch den Dienst oder durch Apple Software oder andere dazugehörige Software oder Technologie von Apple implementiert wurden bzw. werden, oder die anderen dies ermöglichen. Wenn die Einrichtung eine abgedeckte Einheit, ein Geschäftspartner oder ein Vertreter einer abgedeckten Einheit oder eines Geschäftspartners (gemäß der Definition dieser Begriffe in 45 C.F.R. § 160.103) oder ein Gesundheitsdienstleister oder eine Einheit des Gesundheitswesens ist, verpflichtet sich die Einrichtung, keine Komponente, Funktion oder sonstige Einrichtung des Diensts zu nutzen, um „geschützte Gesundheitsdaten“ (gemäß der Definition dieses Begriffs in 45 C.F.R. § 160.103) oder entsprechende Gesundheitsdaten nach geltendem Recht zu erstellen, zu empfangen, zu verwalten oder zu übertragen oder den Dienst in einer Weise zu nutzen, die Apple zu einem Geschäftspartner der Einrichtung oder eines Dritten machen würde oder Apple anderweitig direkt den geltenden Gesetzen zum Schutz von Gesundheitsdaten unterwerfen würde. Alle nicht ausdrücklich in diesem Vertrag gewährten Rechte werden vorbehalten, und es werden keine weiteren Lizenzen, Privilegien oder Rechte – ob ausdrücklich oder stillschweigend – von Apple durch konkludentes Handeln, Verwirkung oder auf sonstige Weise gewährt.

### **2.3 Nutzung des Server-Token**

Die Einrichtung stimmt zu, den Server-Token ausschließlich für die Registrierung des MDM-Servers der Einrichtung bei dem Dienst und zum Hochladen der Geräteregistrierungseinstellungen zu verwenden, die an die berechtigten Geräte gesendet werden, wenn sie erstmals durch berechnete Benutzer und zugelassene Benutzer aktiviert werden. Die Einrichtung stimmt zu, ihre Server-Token nicht für andere juristische Personen bereitzustellen, auf diese zu übertragen oder für diese zu freigeben, mit Ausnahme ihres Dienstleisters. Die Einrichtung stimmt zu, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Geheimhaltung des Server-Tokens zu gewährleisten und das Server-Token zu widerrufen, wenn die Einrichtung Grund zu der Annahme hat, dass es gefährdet ist. Apple behält sich das Recht vor, das Server-Token nach eigenem Ermessen jederzeit zu entziehen oder zu deaktivieren. Außerdem versteht und stimmt die Einrichtung zu, dass das Regenerieren des Server-Tokens die Fähigkeit der Einrichtung zur Nutzung des Diensts beeinträchtigt, bis ein neues Server-Token zum MDM-Server hinzugefügt wurde.

### **2.4 Bestimmungen der EULAs**

Im Rahmen des Diensts kann die Einrichtung ihre berechtigten Benutzer und zugelassenen Benutzer die Bestimmungen für die Apple Software außerhalb des normalen Erstaktivierungsprozesses auf einem Gerät akzeptieren lassen. Die Einrichtung ist berechnete, diese Funktion des Diensts zu nutzen, vorausgesetzt, die Einrichtung verpflichtet sich zur Einhaltung der folgenden Voraussetzungen:

- (a) Der berechnete Vertreter der Einrichtung muss die EULAs für die Apple Software auf dem Web-Portal des Diensts akzeptieren, bevor die berechtigten Geräte, auf denen diese Apple Software ausgeführt wird, für berechnete Benutzer und zugelassene Benutzer implementiert werden;
- (b) Die Einrichtung stimmt zu, bei Änderung der EULAs für die Apple Software ihren berechtigten Vertreter nach entsprechender Mitteilung seitens Apple das Web-Portal des Diensts erneut besuchen und diese EULAs unverzüglich akzeptieren zu lassen, um den Dienst weiterhin zu nutzen. Der Einrichtung ist bekannt, dass sie den Dienst nicht nutzen können wird, bevor diese EULAs akzeptiert werden. Dies umfasst auch die Verbindung zusätzlicher berechtigter Geräte mit

ihrem MDM-Server;

(c) Die Einrichtung trägt die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass diese EULAs berechtigten Benutzern und zugelassenen Benutzern zur Verfügung gestellt werden und dass jeder berechtigte Benutzer und zugelassene Benutzer die Bestimmungen der EULAs für die Apple Software kennt und einhält; und

(d) Die Einrichtung stimmt zu, für die Einholung aller erforderlichen Genehmigungen für die Nutzung der Apple Software durch berechtigte Benutzer und zugelassene Benutzer verantwortlich zu sein.

## **2.5 Übertragung von Geräten**

Die Einrichtung verpflichtet sich, keine berechtigten Geräte weiterzuverkaufen, bei denen die Geräteregistrierungseinstellungen aktiviert sind, und stimmt zu, solche Geräte aus dem Dienst zu entfernen, bevor diese Geräte in irgendeiner Weise an Dritte weiterverkauft oder übertragen werden.

## **2.6 Erwerb von Inhalten**

Der Erwerb von Inhalten ist im Dienst automatisch deaktiviert, und Ihre Nutzung unterliegt den Einschränkungen in diesem Vertrag und den Bestimmungen, die die Nutzung von Apps und Büchern im Dienst regeln („Volume Content Terms“). Sie können sich dazu entschließen, Ihren Administratoren den Zugriff auf Inhalte über den Dienst zu ermöglichen, indem Sie ihnen eine Kaufberechtigung erteilen und den Zugriff auf Inhalte erlauben. Vorbehaltlich der Volume Content Terms und Einschränkungen in diesem Vertrag ermöglicht der Dienst Ihnen die Zuweisung von Inhalten an berechtigte Geräte mithilfe der Gerätezuweisung bzw. an berechtigte Benutzer oder zugelassene Benutzer mithilfe der Benutzerzuweisung und Apple IDs. Sie können Apps an berechtigte Benutzer und berechtigte Geräte in allen Ländern übertragen (bzw. zurücknehmen und erneut übertragen), in denen die betreffende App im App Store oder anderweitig im Handel erhältlich ist; Änderungen sind jederzeit vorbehalten. In Bezug auf Bücher nehmen Sie zur Kenntnis und stimmen zu, dass ein Buch nach seiner Übertragung an einen berechtigten Benutzer oder zugelassenen Benutzer nicht mehr übertragen werden kann und dass Sie das Buch nicht mehr zurücknehmen oder erneut übertragen können. Sie allein sind für alle derartigen Käufe sowie für die Einhaltung der geltenden Bedingungen verantwortlich. Sie stimmen zu, dass Sie zur Annahme der geltenden Bestimmungen im Auftrag Ihrer berechtigten Benutzer und zugelassenen Benutzer befugt sind und diese akzeptieren, wenn Sie (oder Ihre Administratoren) im Rahmen des Dienstes Inhalte erwerben oder darauf zugreifen. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass Inhalte möglicherweise nicht in allen Ländern oder Regionen verfügbar sind. Sie stimmen zu, Inhalte weder zur Nutzung außerhalb Ihres Wohnsitzlandes zu exportieren noch zu erklären, dass Sie hierzu berechtigt oder fähig sind. Sie stimmen zu, die Gesetze eines Landes oder von Anbietern der Inhalte festgelegten Einschränkungen nicht zu umgehen.

## **2.7 Administratoraccounts**

Sie sind berechtigt, für Ihre Administratoren Administratoraccounts zu erstellen, um den Dienst zu verwalten, vorbehaltlich der Beschränkungen, die Apple gegebenenfalls bezüglich der Anzahl an Administratoraccounts auferlegt. Diese Administratoraccounts stellen eine Kombination aus einem einzigartigen Benutzernamen und Passwort dar und sind Teil Ihres Eigentums. Wenn Sie Administratoraccounts erstellen, werden alle von Ihnen ausgewählten Funktionen des Dienstes für diese Accounts aktiviert und Sie übernehmen die Verantwortung für die angemessene Aktivierung dieser Administratoraccounts und für alle Aktivitäten in Verbindung mit diesen Accounts (z. B. das Zulassen des Erwerbs von Inhalten). Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Administratoraccounts nur für den Zugriff und die Verwaltung des Dienstes zum Zwecke der Accountverwaltung verwendet werden dürfen. Wenn Sie Administratoraccounts löschen, haben weder Sie noch der Administrator Zugriff auf diese Administratoraccounts, und Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Aktion unter Umständen nicht rückgängig gemacht werden kann.

## **2.8 Verwaltete Apple IDs**

Sie können verwaltete Apple IDs für Ihre berechtigten Benutzer für den Zugriff und die Nutzung als Teil des Diensts in Übereinstimmung mit diesem Vertrag und der Dokumentation erstellen. Sie sind dafür verantwortlich zu entscheiden, welche Funktionen und Funktionalität des Diensts für Ihre berechtigten Benutzer aktiviert werden sollen, sowie für die Erstellung, Verwendung und Verwaltung von verwalteten Apple IDs.

Um eine verwaltete Apple ID zur Nutzung durch einen berechtigten Benutzer zu erstellen, werden die folgenden Informationen, darunter gegebenenfalls auch personenbezogene Daten, benötigt: Name, vorgeschlagene Rolle, Passwort, E-Mail-Adresse (zwecks Kontaktaufnahme) und Telefonnummer. Um die Accounts Ihrer berechtigten Benutzer zu schützen und Ihre Fähigkeit zu bewahren, die Passwörter Ihrer berechtigten Benutzer ohne Aufwand online zurückzusetzen, sollten Sie diese Informationen geheim halten. Sie stimmen zu, verwaltete Apple IDs ausschließlich für Ihre eigenen internen Geschäfts- oder Informationstechnologiezwecke und nur an Ihre berechtigten Benutzer bereitzustellen. Sie stimmen zu, verwaltete Apple IDs ausschließlich an Ihre berechtigten Benutzer weiterzugeben, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zu verleihen oder anderweitig Zugriff darauf bereitzustellen. Sie können verwaltete Apple IDs im Dienst deaktivieren, aussetzen oder löschen (z. B. wenn ein berechtigter Benutzer die Einrichtung verlässt). Apple behält sich das Recht vor, die Anzahl der verwalteten Apple IDs, die für Ihre berechtigten Benutzer erstellt werden dürfen, und die Anzahl der berechtigten Geräte, die einem Account zugeordnet werden dürfen, zu beschränken.

Wenn Sie Ihren Administratoren, Managern oder Mitarbeitern andere Apple Dienste zur Anmeldung bereitstellen, stimmen Sie zu, dass die Apple Dienste in den Accounts, die mit den verwalteten Apple IDs dieser berechtigten Benutzer verknüpft sind, Daten speichern dürfen, und gestatten Apple die Sammlung, Speicherung und Verarbeitung dieser Daten in Zusammenhang mit der Nutzung des Apple Diensts durch Sie und/oder Ihre berechtigten Benutzer. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Sie und Ihre berechtigten Benutzer alle für die einzelnen verwalteten Apple IDs geltenden Gesetze einhalten, basierend auf dem Apple Dienst, für den Sie Ihren berechtigten Benutzern Zugriff ermöglichen. Wenn Ihre Administratoren, Manager oder Mitarbeiter auf bestimmte Apple Dienste zugreifen, kann Apple mit Ihren berechtigten Benutzern über deren Nutzung des Apple Diensts kommunizieren.

## **2.9 Zugelassene juristische Personen und zugelassene Benutzer**

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrags dürfen zugelassene juristische Personen und zugelassene Benutzer über Ihren Account auf den Dienst zugreifen, wobei die Nutzung und Bereitstellung der verwalteten Apple IDs ausgenommen ist (es sei denn, Apple hat vorab und schriftlich eine anderslautende gesonderte Genehmigung erteilt). Sie sind für die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags durch die zugelassenen juristischen Personen und zugelassenen Benutzer verantwortlich und haften gegenüber Apple unmittelbar für jegliche Verletzungen dieses Vertrags durch Ihre zugelassenen juristischen Personen und zugelassenen Benutzer. Wenn Sie (oder ein in Ihrem Namen handelnder Dienstleister) Geräte der Marke Apple zum Dienst hinzufügen, die im Besitz einer zugelassenen juristischen Person stehen, gewährleisten Sie gegenüber Apple, dass die zugelassene juristische Person Sie zur Hinzufügung dieser Geräte autorisiert hat, dass Sie diese Geräte kontrollieren und dass Sie befugt sind, im Namen der zugelassenen juristischen Person (und ihrer zugelassenen Benutzer, falls zutreffend) EULAs zu akzeptieren. Apple behält sich das Recht vor, Beschränkungen bezüglich der Dienstfunktionen oder -funktionalitäten, für die die Einrichtung ihrer zugelassenen juristischen Person (oder zugelassenen Benutzern) Zugriff gewähren oder die Nutzung gestatten kann, aufzuerlegen, sowie Sie jederzeit nach eigenem Ermessen dazu aufzufordern, alle zugelassenen juristischen Personen oder zugelassenen Benutzer aus Ihrem Account zu entfernen.

## **2.10 Updates; kein Support oder Wartung**

Apple kann den hiernach bereitgestellten Dienst (oder Teile davon) jederzeit ohne vorherige Ankündigung weiterentwickeln, erweitern oder anderweitig modifizieren, und Apple übernimmt Ihnen oder Dritten gegenüber keine Haftung, falls Apple diese Rechte geltend macht. Apple ist nicht dazu verpflichtet, der Einrichtung Updates für den Dienst bereitzustellen. Falls Apple Updates veröffentlicht, unterliegen diese den Bedingungen dieses Vertrags, es sei denn, der Aktualisierung liegt ein separater Vertrag bei. In diesem Fall haben die Bedingungen des separaten Vertrags Vorrang. Wenn ein Update veröffentlicht wird, kann es Funktionen oder Dienste beinhalten, die sich von denen des Diensts unterscheiden. Apple ist nicht verpflichtet, Wartungen oder technischen bzw. anderweitigen Support für den Dienst durchzuführen.

## **2.11. Dienste von Drittanbietern**

Ihnen wird die Nutzung eines Dienstleisters nur dann gestattet, wenn der Zugriff des Dienstleisters auf den Dienst sowie dessen Nutzung in Ihrem Auftrag und im Einklang mit diesen Bedingungen erfolgen und einem bindenden schriftlichen Vertrag zwischen Ihnen und dem Dienstleister unterliegen mit Bestimmungen, die mindestens ebenso restriktiv sind und die Apple ebenso schützen wie die hierin festgelegten Bestimmungen. Alle Handlungen, die von einem solchen Dienstleister in Verbindung mit dem Dienst ausgeführt werden und/oder aus diesem Vertrag entstehen, gelten als von Ihnen ausgeführt, und Sie tragen (zusätzlich zum Dienstleister) Apple gegenüber die Verantwortung für solche Handlungen (oder Unterlassungen). Für den Fall, dass Handlungen oder Unterlassungen seitens des Dienstleisters eine Verletzung dieses Vertrags darstellen oder anderweitig Schaden verursachen könnten, behält Apple sich das Recht vor, Sie dazu aufzufordern, die Nutzung dieses Dienstleisters einzustellen.

## **3. Pflichten der Einrichtung**

Die Einrichtung sichert Folgendes zu:

- (a) Der berechtigte Vertreter der Einrichtung ist berechtigt und befugt, diesen Vertrag in ihrem Namen abzuschließen und die Einrichtung rechtlich an die Bestimmungen und Pflichten dieses Vertrags zu binden;
- (b) Alle Informationen, die die Einrichtung in Zusammenhang mit diesem Vertrag oder der Nutzung des Diensts (einschließlich der Apple Software) Apple (oder dessen berechtigten Benutzern oder zugelassenen Benutzern) zur Verfügung stellt, sind aktuell, wahr, richtig, unterstützbar und vollständig; in Hinblick auf Informationen, die die Einrichtung Apple zur Verfügung stellt, benachrichtigt die Einrichtung Apple ferner unverzüglich über jegliche Änderungen dieser Informationen;
- (c) Die Einrichtung überwacht und ist verantwortlich für die Nutzung des Diensts durch ihre berechtigten Vertreter, Administratoren, Dienstleister, berechtigten Benutzer, zugelassenen Benutzer und zugelassenen juristischen Personen und deren Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags;
- (d) Die Einrichtung trägt die alleinige Verantwortung für alle anfallenden Kosten, Ausgaben, Verluste und Verbindlichkeiten sowie für alle Aktivitäten, die die Einrichtung, ihre berechtigten Vertreter, Administratoren, Dienstleister, berechtigten Benutzer, zugelassenen Benutzer, zugelassenen juristischen Personen und berechtigten Geräte im Zusammenhang mit dem Dienst ausführen;
- (e) Die Einrichtung ist allein haftbar und verantwortlich für die Einhaltung aller Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz (z. B. Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“)) hinsichtlich der Nutzung des Diensts und der Nutzung oder Erhebung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, und Informationen durch den Dienst;
- (f) Die Einrichtung ist für ihre Tätigkeit im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten verantwortlich (z. B. Schutz, Überwachung und Beschränkung des Zugangs zu



personenbezogenen Daten, Verhinderung und Bekämpfung unangemessener Aktivitäten usw.); und

(g) Die Einrichtung wird die Bestimmungen dieses Vertrags einhalten und die Pflichten der Einrichtung im Rahmen dieses Vertrags erfüllen.

#### **4. Änderungen der Dienstvoraussetzungen oder Bedingungen**

Apple kann den Dienst oder die Bedingungen dieses Vertrags jederzeit ändern. Um den Dienst weiterhin zu nutzen, muss die Einrichtung die neuen Voraussetzungen oder Bedingungen dieses Vertrags über ihren berechtigten Vertreter akzeptieren. Wenn Sie den neuen Voraussetzungen oder Bedingungen nicht zustimmen, kann Ihre Nutzung des Diensts oder Teile davon durch Apple ausgesetzt oder beendet werden. Sie stimmen zu, dass Ihre Annahme derartiger neuer Vertragsbedingungen auf elektronische Weise kenntlich gemacht werden kann, insbesondere durch das Setzen eines Häkchens oder den Klick auf eine „Zustimmen“-Taste oder eine vergleichbare Taste.

#### **5. Freistellung**

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie Ihr Einverständnis damit, dass Sie Apple, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Partner, unabhängigen Auftragnehmer und berechtigten Vertreter (einzeln bezeichnet als eine „freizustellende Apple Partei“) freistellen und schadlos halten und auf Anfrage seitens Apple verteidigen werden in Bezug auf sämtliche Forderungen, Verluste, Haftungen, Schäden, Ausgaben und Kosten, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf, Rechtsanwalts- und Gerichtskosten (zusammenfassend bezeichnet als „Verluste“), die einer freizustellenden Apple Partei in Zusammenhang mit einem der folgenden Umstände entstehen: (a) eine Verletzung einer Bestätigung, Vereinbarung, Verpflichtung, Zusicherung oder Garantie Ihrerseits im Rahmen dieses Vertrags; (b) Ihre Nutzung (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Nutzung seitens Ihrer Dienstleister, Administratoren, berechtigten Benutzer, zugelassenen Benutzer und/oder Ihrer zugelassenen juristischen Person) des Diensts; (c) sämtliche Forderungen, einschließlich ohne Einschränkung sämtlicher Forderungen durch Endbenutzer hinsichtlich Ihrer Nutzung, Ihres Einsatzes oder Ihrer Verwaltung von berechtigten Geräten, Geräteregistrierungseinstellungen und/oder MDM-Servern; (d) sämtliche Forderungen, einschließlich ohne Einschränkung sämtlicher Forderungen durch Endbenutzer hinsichtlich der Bereitstellung, Verwaltung und/oder Nutzung von berechtigten Geräten, Administratoraccounts, verwalteten Apple IDs oder Inhalten und/oder jeder anderen Nutzung des Diensts; und/oder (e) sämtliche Forderungen hinsichtlich Ihrer Nutzung oder Verwaltung personenbezogener Daten. Auf keinen Fall treffen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens Apple mit einer dritten Partei eine Abmachung oder ähnliche Vereinbarung, die sich auf die Rechte von Apple auswirkt oder Apple oder irgendeine freizustellende Apple Partei in irgendeiner Weise bindet.

#### **6. Laufzeit und Kündigung**

Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt mit dem Datum Ihrer erstmaligen Annahme dieses Vertrags und erstreckt sich über einen Anfangszeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum, an dem Ihr Dienstaccount erstmals durch Apple aktiviert wurde. Im Anschluss daran und vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags verlängert sich die Laufzeit dieses Vertrags automatisch für eine aufeinanderfolgende Laufzeit von jeweils einem (1) Jahr, sofern sie nicht in Übereinstimmung mit diesem Vertrag früher beendet wird. Apple kann diesen Vertrag und/oder Ihren Account kündigen, wenn Sie das Überprüfungsverfahren für die Dienstregistrierung für Ihre Einrichtung nicht abschließen. Jede Vertragspartei hat das Recht, diesen Vertrag mit oder ohne Grund zu kündigen, wobei diese Kündigung 30 Tage, nachdem der jeweils anderen Vertragspartei ein Kündigungsschreiben gesendet wurde, wirksam wird.

Falls Sie eine Bestimmung dieses Vertrags nicht einhalten oder falls Apple dies vermutet, hat Apple das Recht, nach eigenem Ermessen ohne Mitteilung an Sie: (a) diesen Vertrag und/oder Ihren Account zu kündigen; und/oder (b) den Zugriff auf den Dienst (oder etwaige Teile davon)

auszusetzen oder zu verhindern. Apple behält sich das Recht vor, den Dienst (oder Teile davon) jederzeit ohne Mitteilung an Sie zu ändern, auszusetzen oder einzustellen, und Apple ist Ihnen oder einem Dritten gegenüber nicht haftbar, wenn Apple solche Rechte geltend macht. Apple kann diesem Vertrag auch kündigen oder Ihre Rechte zur Nutzung der Dienste aussetzen, wenn: (a) Sie keine neuen Vertragsbedingungen akzeptieren, wie in Abschnitt 4 beschrieben; oder (b) Sie oder eine juristische oder natürliche Person, die Sie direkt oder indirekt kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Ihnen steht (wobei „Kontrolle“ die in Abschnitt 10.8 definierte Bedeutung hat), in den Ländern oder Regionen, in denen der Dienst verfügbar ist, Sanktionen oder anderen Beschränkungen unterworfen sind oder werden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie nach Ablauf oder Kündigung dieses Vertrags nicht auf den Dienst zugreifen können und dass Apple sich das Recht vorbehält, den Zugriff auszusetzen oder Daten bzw. Informationen zu löschen, die Sie, Ihre Administratoren, berechtigten Benutzer, berechtigten juristischen Personen oder zugelassenen Benutzer im Zuge Ihrer Nutzung des Diensts gespeichert haben. Sie sollten die Dokumentation vor der Nutzung jeglicher Teile des Diensts zurate ziehen und entsprechende Backups Ihrer Daten und Informationen anlegen. Apple übernimmt gegenüber Ihnen oder Dritten keine Haftung oder Verantwortung, wenn Apple derartige Rechte geltend macht, und auch nicht bei Schäden, die sich durch eine solche Beendigung oder Aussetzung ergeben können. Die folgenden Bestimmungen überdauern die Beendigung dieses Vertrags: Paragraph 1, der zweite Satz von Paragraph 2.9, Paragraph 2.10, der zweite Satz von Paragraph 2.11, Paragraph 3, Paragraph 5, der zweite Absatz von Paragraph 6 und die Paragraphen 7, 8, 9 und 10.

## **7. VERZICHT AUF GARANTIE**

SIE ERKENNEN, SOWEIT VON DEN EINSCHLÄGIGEN GESETZEN ERLAUBT, AUSDRÜCKLICH AN, DASS DIE VERWENDUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES DIENSTS ODER ETWAIGER WERKZEUGE ODER FUNKTIONEN, AUF DIE DURCH ODER ÜBER DEN DIENST ZUGEGRIFFEN WIRD, AUF EIGENE GEFAHR ERFOLGT UND DASS SIE DAS GESAMTE RISIKO IM HINBLICK AUF ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, LEISTUNG, GENAUIGKEIT UND AUFWAND TRAGEN.

IM GRÖSSTEN NACH DEN EINSCHLÄGIGEN GESETZEN ERLAUBTEN UMFANG WIRD DER DIENST „WIE GESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ MIT ALLEN FEHLERN UND UNTER AUSSCHLUSS VON ALLEN MÄNGELRECHTEN BEREITGESTELLT. APPLE, SEINE DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, PARTNER, BERECHTIGTEN VERTRETER, AUFTRAGNEHMER, WIEDERVERKÄUFER ODER LIZENZGEBER (IN DEN **PARAGRAPHEN 7 UND 8** ZUSAMMENFASSEND BEZEICHNET ALS „APPLE“) LEHNEN HIERMIT JEDLICHE MÄNGELHAFTUNG UND BEDINGUNGEN HINSICHTLICH DES DIENSTS AB, UND ZWAR AUFGRUND EINER AUSDRÜCKLICHEN, STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN ODER AUCH GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN MÄNGELHAFTUNG, EINSCHLIESSLICH, ABER OHNE BESCHRÄNKUNG, AUF DIE STILLSCHWEIGEND VEREINBARTE(N) MÄNGELHAFTUNG UND/ODER BEDINGUNGEN FÜR EINE VERWENDUNG ZUM GEWÖHNLICHEN GEBRAUCH, EINE ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EINE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, GENAUIGKEIT, UNGESTÖRTEN BESITZ, RECHT UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER.

APPLE SICHERT NICHT ZU, DASS DER UNGESTÖRTE BESITZ DES DIENSTS NICHT BEEINTRÄCHTIGT WIRD, DASS DIE FUNKTIONEN IM DIENST ODER DURCH DEN DIENST AUSGEFÜHRTE ODER BEREITGESTELLTE DIENSTE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN ODER SICHER SIND, DASS IHRE NUTZUNG ODER DER BETRIEB DES DIENSTS STÖRUNGS- ODER FEHLERFREI ERFOLGT, DASS MÄNGEL ODER FEHLER IM DIENST BEHOBEN WERDEN, DASS DER DIENST WEITERHIN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WIRD, DASS DER DIENST MIT SOFTWARE, PROGRAMMEN, INHALTEN ODER DIENSTEN VON DRITTANBIETERN ODER ANDEREN APPLE PRODUKTEN ODER DIENSTEN KOMPATIBEL SEIN ODER FUNKTIONIEREN WIRD ODER DASS SÄMTLICHE DURCH DEN DIENST

GESPEICHERTE ODER ÜBERTRAGENE DATEN ODER INFORMATIONEN NICHT VERLOREN GEHEN, BEEINTRÄCHTIGT, BESCHÄDIGT, ANGEGRIFFEN, DURCH HACKER ATTACKIERT, MANIPULIERT ODER ANDEREN SICHERHEITSBEDROHUNGEN AUSGESETZT WERDEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS APPLE DEN DIENST OHNE MITTEILUNG AN SIE VON ZEIT ZU ZEIT FÜR EINE UNBESTIMMTE DAUER ENTFERNEN ODER JEDERZEIT ÄNDERN, AUSSETZEN, EINSTELLEN ODER KÜNDIGEN KANN.

SIE ERKENNEN FERNER AN, DASS DER DIENST NICHT FÜR DEN GEBRAUCH IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN BESTIMMT ODER GEEIGNET IST, IN DENEN FEHLER ODER VERSPÄTUNGEN ODER FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN IN DEN VOM ODER DURCH DEN DIENST BEREITGESTELLTEN INHALTEN, DATEN ODER INFORMATIONEN ZUM TOD, ZU PERSONENSCHÄDEN ODER SCHWERWIEGENDEN PHYSISCHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNEN, INSBESONDERE BEIM BETRIEB VON NUKLEARANLAGEN ODER FLUGZEUGNAVIGATIONS-, KOMMUNIKATIONS-, FLUGSICHERUNGS-, LEBENSERHALTUNGS- ODER WAFFENSYSTEMEN.

DIE MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN INFORMATIONEN ODER AUSSAGEN SEITENS APPLE ODER EINES BERECHTIGTEN APPLE VERTRETERS BEGRÜNDEN KEINERLEI MÄNGELHAFTUNG, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM VERTRAG FESTGELEGT IST. SOLLTE SICH DER DIENST ALS DEFECT ERWEISEN, ÜBERNEHMEN SIE DIE GESAMTEN KOSTEN FÜR ALLE NOTWENDIGEN SERVICELEISTUNGEN, REPARATURARBEITEN ODER KORREKTUREN.

## **8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

SOWEIT VON DEN EINSCHLÄGIGEN GESETZEN ERLAUBT, IST APPLE IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE, SPEZIELLE, MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, INSBESONDERE ENTGANGENEN GEWINN, BESCHÄDIGUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER INFORMATIONEN, DER NICHTÜBERTRAGUNG ODER DES NICHTEMPfangs VON DATEN ODER INFORMATIONEN, FÜR GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER ANDERE KOMMERZIELLE SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE AUS DIESEM VERTRAG UND/ODER IHRER VERWENDUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES DIENSTS ENTSTEHEN, AUCH WENN APPLE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER SICH DARÜBER BEWUSST IST, UND ZWAR UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE DER HAFTUNG (VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG ODER SONSTIGES) UND AUCH DANN, WENN APPLE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTE HAFTUNG VON APPLE FÜR ALLE SCHÄDEN (AUSGENOMMEN DIE ZWINGENDE GESETZLICHE HAFTUNG IM FALLE VON PERSONENSCHÄDEN) IHNEN GEGENÜBER DIE SUMME VON FÜNFZIG US-DOLLAR (50,00 \$). DIE VORGENANNTE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN DAS OBEN GENANNT RECHTSMITTEL SEINEN EIGENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

## **9. Datenschutz und Sicherheit**

### **9.1 Nutzung und Offenlegung personenbezogener Daten**

Im Rahmen dieses Vertrags kann Apple, als Auftragsverarbeiter in Ihrem Namen agierend, persönliche Daten erlangen oder darauf zugreifen, falls sie von Ihnen oder in Ihrem Namen bereitgestellt werden. Mit dem Abschluss dieses Vertrags weisen Sie Apple an, diese persönliche Daten zu verarbeiten und zu nutzen, um den Dienst in Übereinstimmung mit geltendem Recht, Ihren durch die Nutzung des Dienstes erteilten Anweisungen (z. B. durch den Dienst erteilte Anweisungen) und allen anderen von Ihnen erteilten schriftlichen Anweisungen, die von Apple akzeptiert und schriftlich bestätigt wurden, bereitzustellen und zu warten, und Apple wird die persönlichen Daten nur auf der Grundlage dieser dokumentierten Anweisungen verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben; in diesem Fall wird Apple Sie vor der Verarbeitung über

diese gesetzliche Anforderung informieren, es sei denn, das Gesetz verbietet eine solche Information aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses. Apple kann persönliche Daten an Unterauftragsverarbeiter weitergeben, die in Verbindung mit dem Dienst Apple Dienste anbieten. Sie autorisieren Apple, alle juristischen Personen von Apple, die in der Definition von „Apple“ aufgeführt sind, als Unterauftragsverarbeiter einzusetzen sowie andere Unterauftragsverarbeiter einzusetzen, sofern diese vertraglich an Datenschutzverpflichtungen gebunden sind, die mindestens so streng sind wie die in diesem Vertrag genannten. Die Liste der Unterauftragsverarbeiter finden Sie unter [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Wenn es ein Unterauftragsverarbeiter versäumt, seine Datenschutzpflichten zu erfüllen, bleibt Apple gegenüber Ihnen haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Unterauftragsverarbeiters, insoweit dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist.

## **9.2 Datenvorfälle**

Wenn Apple Kenntnis davon erlangt, dass personenbezogene Daten infolge eines unberechtigten Zugriffs auf den Dienst (ein „Datenvorfall“) geändert, gelöscht oder verloren wurden, wird Apple die Einrichtung unverzüglich benachrichtigen, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und Apple wird angemessene Schritte unternehmen, um den Schaden zu minimieren und die Daten zu sichern. Die Benachrichtigung von Apple über einen Datenvorfall oder die Reaktion von Apple darauf ist nicht als Anerkenntnis einer Verantwortung oder Haftung bezüglich eines Datenvorfalles durch Apple auszulegen. Ihre Einrichtung ist verantwortlich dafür, den gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Meldung von Vorfällen nachzukommen und alle Pflichten Dritter in Verbindung mit Datenvorfällen zu erfüllen. Apple greift nicht auf den Inhalt von personenbezogenen Daten zu, um Informationen zu identifizieren, die speziellen rechtlichen Anforderungen unterliegen.

## **9.3 Sicherheitsverfahren; Einhaltung**

Apple wendet dem Branchenstandard entsprechende Maßnahmen an, um personenbezogene Daten während der Übertragung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten als Teil des Dienstes zu schützen. Im Rahmen dieser Maßnahmen unternimmt Apple wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um ruhende Daten und Daten während der Übertragung zu verschlüsseln; die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit des Dienstes auf Dauer sicherzustellen; die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten bei einem Zwischenfall rasch wiederherzustellen; und eine regelmäßige Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen durchzuführen. Apple trifft angemessene Maßnahmen, um die Einhaltung der Sicherheitsverfahren durch seine Mitarbeiter, Vertragspartner und Unterauftragsverarbeiter sicherzustellen, und Apple stellt sicher, dass alle Personen, die zur Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten berechtigt sind, die geltenden Rechtsbestimmungen hinsichtlich der Vertraulichkeit und Sicherheit von personenbezogenen Daten in Bezug auf den Dienst einhalten. Die Speicherung verschlüsselter personenbezogener Daten unterliegt dem geografischen Ermessen von Apple. Soweit Apple als Auftragsverarbeiter agiert, wird Apple Sie gegebenenfalls bei der Sicherstellung Ihrer Einhaltung der folgenden Punkte unterstützen: (a) Artikel 28 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten (indem Apple alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellt; indem Apple Überprüfungen ermöglicht und dazu beiträgt, (sofern die Zertifizierungen von Apple gemäß ISO 27001 und ISO 27018 als ausreichend für die erforderlichen Überprüfungszwecke erachtet werden,) und indem Apple Sie wie nach geltendem Recht vorgeschrieben informiert, wenn eine Ihrer Anweisungen nach Einschätzung von Apple gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verstößt); (b) Artikel 32 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten (darunter Umsetzen der Sicherheitsverfahren, die in diesem Abschnitt 9.3 genannt sind, und Aufrechterhalten der Zertifizierungen nach ISO 27001 und ISO 27018); (c) Artikel 33 und 34 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten (indem Apple sie bei der erforderlichen Meldung eines Datenvorfalles an eine Aufsichtsbehörde oder betroffene Personen unterstützt); (d) Artikel 35 und 36 der DSGVO oder andere gleichwertige

gesetzliche Pflichten, die die Einrichtung zur Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen oder zur Konsultation einer Aufsichtsbehörde oder einer ähnlichen Behörde vor der Verarbeitung verpflichten; (e) eine Untersuchung durch die Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder eine ähnliche Behörde in Bezug auf Persönliche Daten; und (f) Ihre Pflicht, auf die Anfrage zur Ausübung der Rechte von Betroffenen gemäß der DSGVO oder anderer gleichwertiger gesetzlicher Pflichten zu antworten und dabei die Art der Verarbeitung durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu berücksichtigen, sofern möglich. Apple wird Sie informieren, wenn es seiner Meinung nach nicht mehr seinen Verpflichtungen gemäß dem California Consumer Privacy Act (CCPA) oder anderen geltenden Datenschutzgesetzen oder -vorschriften nachkommen kann.

#### **9.4 Datenzugriff und -übertragung; Beendigung; Einrichtung als Auftragsverarbeiter**

Sofern gesetzlich vorgeschrieben, stellt Apple sicher, dass jede internationale Datenübertragung nur in ein Land erfolgt, das ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet, angemessene Schutzvorkehrungen gemäß geltendem Recht, z. B. Artikel 46 und 47 der DSGVO (Standard-Datenschutzklauseln), getroffen hat oder einer Ausnahmeregelung nach Artikel 49 der DSGVO unterliegt. Solche Schutzvorkehrungen können die von Apple ausgefertigten Mustervertragsklauseln oder andere Datenübertragungsvereinbarungen umfassen, denen Sie zustimmen, wenn dies in Ihrer Gerichtsbarkeit erforderlich ist, und die von Apple unter <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> ausgefertigt sind. Apples internationale Übermittlung von persönlichen Daten, die in teilnehmenden Ländern der Asiatisch-Pazifischen Wirtschaftsgemeinschaft (APEC) erfasst wurden, erfüllt die Grenzüberschreitende Datenschutzregulierung im Pazifik-Raum (Cross-Border Privacy Rules, kurz CBPR) (<http://cbprs.org/>) und die PRP-Zertifizierung für Auftragsverarbeiter (Privacy Recognition for Processors, kurz PRP) (<http://cbprs.org/>) zur Übermittlung Persönlicher Daten. Bei Fragen oder ungelösten Problemen mit unseren APEC CBPR- oder PRP-Zertifizierungen kann unser externer Anbieter zur Streitbeilegung (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) kontaktiert werden. Apple ist nicht verantwortlich für Daten, die Sie außerhalb des Apple Systems speichern oder übertragen. Bei Beendigung dieses Vertrags aus einem beliebigen Grund wird Apple personenbezogene Daten, die von Apple in Verbindung mit Ihrer Nutzung des Diensts gespeichert wurden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums sicher vernichten, außer zur Verhinderung von Betrug oder sofern anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. Soweit die Einrichtung diesen Vertrag als Auftragsverarbeiter für eine zugelassene juristische Person abschließt, sichert die Einrichtung zu und gewährleistet, dass die Einrichtung diesen Vertrag in ihrem eigenen Namen und, in dem hierin festgelegten begrenzten Umfang, im Namen der zugelassenen juristischen Person abschließt. Die Einrichtung versichert, dass sie über die entsprechenden Zustimmungen einer solchen zugelassenen juristischen Person verfügt, um diesen Vertrag abzuschließen und Apple als Unterauftragsverarbeiter im Namen einer solchen juristischen Person zu beauftragen, und dass sie gegenüber Apple für alle diesbezüglichen Forderungen seitens solcher zugelassenen juristischen Personen verantwortlich ist. Apple darf keine personenbezogenen Daten in einer Weise offenlegen, die einen „Verkauf“ oder eine „Weitergabe“ (im Sinne der CCPA oder eines ähnlichen Konzepts in anderen Datenschutzgesetzen) von personenbezogenen Daten darstellt. Außerdem darf Apple sich im Zusammenhang mit diesem Vertrag nicht an Aktivitäten zur Verarbeitung solcher Daten beteiligen, die einen „Verkauf“ oder eine „Weitergabe“ personenbezogener Daten darstellen würden.

#### **9.5 Zugriff auf Produkte und Dienste Dritter**

Wenn Sie auf Produkte oder Dienste Dritter, die mit dem Dienst durchführbar sind, aber nicht Teil des Dienstes sind, zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder aktivieren, kann der Dienst diesen Produkten oder Diensten den Zugriff auf Persönliche Daten erlauben, sofern dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Bestimmte Produkte oder Dienste von Drittanbietern können Apple auch Zugang zu Persönlichen Daten gewähren, z. B. wenn Sie Ihren berechtigten Benutzern erlauben, sich über Anbieter von Verbundidentitäten bei den Diensten

anzumelden. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte oder Dienste im Zusammenhang mit dem Dienst zu nutzen, und Ihr Administrator kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte bzw. Dienste gemäß diesem Vertrag einschränken. Bevor Sie auf Produkte oder Dienste Dritter zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder zur Verwendung mit einer Verwalteten Apple ID aktivieren, sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Berechtigten Benutzern erfassen können, wie die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben.

## **9.6 Sonstiges**

Apple kann personenbezogene Daten über Sie offenlegen, wenn Apple zu dem Schluss kommt, dass die Offenlegung vernünftigermaßen notwendig ist, um die Geschäftsbedingungen von Apple durchzusetzen oder den Betrieb oder die Benutzer von Apple zu schützen. Im Falle einer Sanierung, einer Fusion oder eines Verkaufs kann Apple zudem sämtliche von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an die relevante Partei übertragen. DIESE OFFENLEGUNG GILT NICHT FÜR DIE DATENERFASSUNGSPRAKTIKEN DER INHALTE (EINSCHLIESSLICH APPS DRITTER). BEVOR SIE INHALTE ALS TEIL DES DIENSTS ERWERBEN ODER HERUNTERLADEN, SOLLTEN SIE DIE BESTIMMUNGEN, RICHTLINIEN UND PRAKTIKEN DIESER INHALTE ÜBERPRÜFEN. Falls Apple eine Anfrage eines Dritten bezüglich personenbezogener Daten („Anfrage eines Dritten“) erhält, wird Apple Sie, soweit dies gesetzlich zulässig ist, über den Eingang dieser Anfrage eines Dritten informieren und den Anfragenden darüber informieren, dass er diese Anfrage eines Dritten an Sie richten soll. Sofern nicht anderweitig gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten vorgeschrieben, sind Sie für die Beantwortung der Anfrage verantwortlich.

## **10. Allgemeine rechtliche Bestimmungen**

### **10.1 Mitteilungen von Dritten**

Teile der Apple Software oder des Diensts nutzen oder enthalten möglicherweise Software sowie andere urheberrechtlich geschützte Materialien von Dritten. Die Anerkennung, die Lizenzbestimmungen und die Haftungsausschlüsse für diese Materialien sind in der elektronischen Dokumentation des Diensts oder des relevanten Teils hiervon enthalten, und die Verwendung dieser Materialien unterliegt deren jeweiligen Bestimmungen.

### **10.2 Sonstige Erhebung und Verwendung von Daten**

Apple sowie seine verbundenen Unternehmen und Vertreter sind berechtigt, Diagnose-, Technik- und Nutzungsdaten und zugehörigen Informationen zu erheben, zu verarbeiten, zu nutzen und zu speichern, insbesondere eindeutige System- oder Hardwarekennungen, Cookies oder IP-Adressen, Informationen über die Nutzung des Diensts durch Sie und Ihre berechtigten Benutzer, Ihren MDM-Server, Ihre Geräteregistrierungseinstellungen, Ihre Computer, Ihre Geräte, Ihre System- und Anwendungssoftware sowie andere Software und Peripheriegeräte, die regelmäßig erhoben werden, um die Bereitstellung von Diensten im Zusammenhang mit dem Dienst für Sie zu vereinfachen, um Geräte und Dienste von Apple bereitzustellen, zu testen und zu verbessern, für interne Zwecke wie Auditing, Datenanalyse und Recherche zur Verbesserung von Geräten, Diensten und Kundenkommunikation von Apple, um die Bereitstellung von Software und Softwareupdates, Gerätesupport und anderer Dienste für Sie (sofern vorhanden) in Verbindung mit dem Dienst oder etwaiger solcher Software zu vereinfachen, zu Sicherheits- und Accountverwaltungszwecken und um die Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrags zu überprüfen. Die gemäß diesem Paragraphen erhobenen Daten werden gemäß der Apple Datenschutzrichtlinie behandelt, die hier abrufbar ist: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/>.

### **10.3 Übertragung**

Ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung seitens Apple ist es Ihnen nicht gestattet, Rechte aus diesem Vertrag zu übertragen oder Ihre Pflichten im Rahmen dieses Vertrags zu delegieren, weder vollständig noch teilweise, kraft Gesetzes, aufgrund von Unternehmenszusammenschlüssen oder eines anderen Mittels; eine versuchte Abtretung ohne eine solche Zustimmung ist nichtig.

### **10.4 Pressemitteilungen und öffentliche Erklärungen; Beziehung zwischen den Vertragsparteien**

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens Apple, die Apple nach eigenem Ermessen verweigern kann, ist es Ihnen untersagt, Pressemitteilungen jeder Art oder andere öffentliche Erklärungen hinsichtlich dieser Vereinbarung, ihrer Bestimmungen oder der Beziehung zwischen den Vertragsparteien abzugeben. Dieser Vertrag schafft kein Agenturverhältnis, keine Partnerschaft, kein Joint Venture, keine Treuepflicht oder andere Art der rechtlichen Vereinigung zwischen Ihnen und Apple, und Sie dürfen nicht das Gegenteil behaupten, sei es ausdrücklich, konkludent, dem Anschein nach oder anderweitig. Dieser Vertrag wird nicht zugunsten Dritter geschlossen.

### **10.5 Mitteilungen**

Sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bedürfen der Schriftform. Mitteilungen von Apple an Sie gelten als erfolgt, wenn diese an die E-Mail-Adresse oder Postanschrift, die Sie während der Registrierung angegeben haben, gesendet wurden. Alle Mitteilungen an Apple hinsichtlich dieses Vertrags werden als geliefert erachtet, (a) wenn sie persönlich übergeben werden, (b) drei Tage, nachdem sie durch einen gewerblichen Übernacht-Kurierdienst mit schriftlichem Auslieferungsnachweis gesendet wurden, und (c) fünf Werktage, nachdem sie durch Post erster Klasse oder Einschreiben, Entgelt bezahlt, an diese Apple Adresse gesendet wurden: Apple Inc., App Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, Kalifornien 95014, USA Du stimmst zu, Mitteilungen per E-Mail zu erhalten, und stimmst zu, dass diese Mitteilungen, die Apple dir elektronisch sendet, alle rechtlichen Kommunikationsanforderungen erfüllen. Eine Vertragspartei kann ihre E-Mail-Adresse oder Postanschrift ändern, indem sie der jeweils anderen Partei wie oben beschrieben eine schriftliche Mitteilung sendet.

### **10.6 Salvatorische Klausel**

Falls eine der Bestimmungen im vorliegenden Vertrag von einem zuständigen Gericht aus welchem Grund auch immer als nicht durchsetzbar beurteilt wird, ist die betreffende Bestimmung dieses Vertrags im zulässigen Höchstmaß und gemäß der Absicht der Vertragsparteien durchzusetzen. Die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags bleiben vollständig in Kraft. Sollte geltendes Recht es Ihnen untersagen oder Sie daran hindern, die Paragraphen „Voraussetzungen des Diensts“ oder „Pflichten der Einrichtung“ vollständig zu erfüllen oder die Durchsetzbarkeit irgendeiner dieser Paragraphen zu verhindern, endet dieser Vertrag mit sofortiger Wirkung. Sie sind in diesem Fall verpflichtet, die Nutzung des Diensts unverzüglich einzustellen.

### **10.7 Verzicht und Auslegung**

Sollte Apple Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht durchsetzen, so ist dies nicht als Verzicht auf die künftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung auszulegen. Jegliche Gesetze oder Vorschriften, die vorsehen, dass die Formulierung eines Vertrags gegen den Verfasser ausgelegt wird, gelten nicht für diese Vereinbarung. Die Überschriften der Paragraphen werden lediglich aus Gründen der Übersichtlichkeit bereitgestellt und sind bei der Auslegung oder Interpretation dieser Vereinbarung nicht zu berücksichtigen.

### **10.8 Exportkontrolle**

Sie dürfen den Dienst oder die Apple Software oder Teile davon nicht verwenden, exportieren, re-

exportieren, importieren, verkaufen oder übertragen, es sei denn, Sie sind durch US-amerikanisches Recht, das Recht der Gerichtsbarkeit, in der Sie den Dienst oder die Apple Software erworben haben, und/oder andere geltende Rechte und Regulierungen dazu berechtigt. Insbesondere ist der Export oder Re-Export des Diensts und der Apple Software an folgende Gebiete oder Personen untersagt: (a) jegliche Länder, die von den USA mit einem Embargo belegt wurden, oder (b) jeden, der auf der Liste der „Specially Designated Nationals“ des US-Finanzministeriums oder der Liste „Denied Persons“ oder der Liste „Entity“ des US-Handelsministeriums aufgeführt ist. Durch die Nutzung des Diensts oder der Apple Software erklären und garantieren Sie, dass Sie nicht in einem solchen Land ansässig oder auf einer solchen Liste aufgeführt sind. Sie stimmen auch zu, dass Sie den Dienst oder die Apple Software nicht für Zwecke nutzen werden, die nach US-amerikanischem Recht verboten sind, insbesondere nicht für die Entwicklung, Gestaltung, Herstellung oder Produktion von chemischen, biologischen oder Atomwaffen bzw. Raketen.

Sie versichern und garantieren, dass Sie und alle natürlichen oder juristischen Personen, die Sie direkt oder indirekt kontrollieren oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Ihnen stehen: (a) auf keinen Sanktionslisten in den Ländern oder Regionen, in denen der Dienst verfügbar ist, aufgeführt sind, (b) keine Geschäfte in einem der Länder oder einer der Regionen mit US-Embargo tätigen und (c) kein militärischer Endbenutzer im Sinne von 15 CFR § 744 sind. Wie in diesem Abschnitt 10.8 verwendet, bedeutet „Kontrolle“ die direkte oder indirekte Befugnis einer natürlichen oder juristischen Person, über die Verwaltungsrichtlinien der anderen Person zu bestimmen bzw. deren Bestimmung zu veranlassen, entweder aufgrund des Eigentums an stimmberechtigten Wertpapieren, aufgrund eines Anteils an eingetragenen Kapital, aufgrund eines Vertrags oder aus anderweitigen Gründen.

#### **10.9 Endbenutzer der Regierung**

Der Dienst, die Apple Software und zugehörige Dokumentation sind „Commercial Items“ (Handels Güter) gemäß der Definition dieses Begriffs unter 48 C.F.R. §2.101, bestehend aus „Commercial Computer Software“ (kommerzieller Computersoftware) und „Commercial Computer Software Documentation“ (Dokumentation kommerzieller Computersoftware) gemäß der Definition dieser Begriffe unter 48 C.F.R. §12.212 oder 48 C.F.R. §227.7202, wie jeweils zutreffend. In Übereinstimmung mit 48 CFR §12.212 oder 48 CFR §227.7202-1 bis 227.7202-4, wie jeweils zutreffend, wird die kommerzielle Computersoftware und die Dokumentation kommerzieller Computersoftware an Endbenutzer der US-Regierung (a) nur als Handelsgut und (b) nur unter Erteilung derjenigen Rechte lizenziert, die allen anderen Endbenutzern gemäß den vorliegenden Geschäftsbedingungen erteilt werden. Die Rechte an unveröffentlichten Werken unterliegen dem Urheberrecht der Vereinigten Staaten.

#### **10.10 Beilegung von Rechtsstreitigkeiten; maßgebendes Recht**

Jeder Rechtsstreit oder jede andere Streitbeilegung zwischen Ihnen und Apple, der/die sich aus dieser Vereinbarung, der Apple-Software oder Ihrer Beziehung zu Apple ergibt oder damit in Zusammenhang steht, findet im Northern District of California statt, und Sie und Apple stimmen hiermit der persönlichen Zuständigkeit und dem ausschließlichen Gerichtsstand der Staats- und Bundesgerichte in diesem Bezirk in Bezug auf solche Rechtsstreitigkeiten oder Streitbeilegungen zu. Die vorliegende Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der USA sowie den Gesetzen des US-Bundesstaats Kalifornien und ist, mit Ausnahme der kalifornischen Gesetze, die sich mit dem Kollisionsrecht befassen, gemäß diesen auszulegen. Unbeschadet des Vorhergehenden gilt Folgendes:

(a) Wenn Sie eine Behörde, sonstige Stelle oder Abteilung der Bundesregierung der Vereinigten Staaten sind, unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika und – sofern kein Bundesrecht einschlägig ist – den Gesetzen des US-Bundesstaates Kalifornien. Zudem und unbeschadet aller etwaigen gegenteiligen Bestimmungen in diesem Vertrag



(einschließlich, aber ohne Beschränkung auf, Paragraph 5 (Haftungsfreistellung)) unterliegen alle Ansprüche, Forderungen, Klagen und Streitigkeiten dem Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), dem Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) und § 1491) oder dem Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), sofern anwendbar, oder anderen jeweils einschlägigen Regelungen. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass, wenn Sie eine Behörde, Stelle oder Abteilung der Bundesregierung, einer Landesregierung oder örtlichen Regierung der Vereinigten Staaten oder eine öffentliche und akkreditierte Bildungseinrichtung sind, Ihre Freistellungsverpflichtungen nur anwendbar sind, soweit diese nicht dazu führen, dass Sie irgendein anwendbares Recht verletzen (z. B. den Anti-Deficiency Act), und Sie jegliche rechtlich notwendige Erlaubnis oder gesetzliche Erlaubnis haben;

(b) Wenn Sie eine öffentliche und akkreditierte Bildungseinrichtung oder eine Behörde, Stelle oder Abteilung einer Landesregierung oder einer örtlichen Regierung innerhalb der Vereinigten Staaten sind, so (i) unterliegt dieser Vertrag den Gesetzen des US-Bundesstaates (innerhalb der USA), in dem Sie sich befinden, und ist ohne Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen des US-Bundesstaates bezüglich der Kollision von Gesetzen auszulegen und (ii) findet ein Rechtsstreit oder eine Streitbeilegung zwischen Ihnen und Apple aufgrund von oder in Verbindung mit diesem Vertrag, der Apple Software oder Ihrer Beziehung mit Apple vor einem Bundesgericht innerhalb des Northern District of California statt und Sie und Apple stimmen hiermit dessen ausschließlicher örtlicher und sachlicher Zuständigkeit zu, sofern diese Zustimmung nicht ausdrücklich gemäß den Gesetzen des Bundesstaates, in dem Sie sich befinden, untersagt ist;

(c) Wenn Sie eine internationale zwischenstaatliche Organisation sind, der durch Ihre zwischenstaatliche Satzung oder Vereinbarung Immunität von der Gerichtsbarkeit nationaler Gerichte gewährt wurde, werden alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder dessen Verletzung ergeben, durch ein Schiedsverfahren nach der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer (die „ICC-Regeln“) in der zum Zeitpunkt der Beantragung des Schiedsverfahrens gültigen Fassung von drei gemäß diesen Regeln ernannten Schiedsrichtern entschieden und gemäß den Regeln der International Bar Association (IBA) über die Beweisaufnahme in internationalen Schiedsverfahren durchgeführt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist London, England. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt. Sie erklären sich damit einverstanden, auf Anfordern von Apple einen Nachweis über Ihren Status als zwischenstaatliche Organisation und den damit einhergehenden Privilegien und Immunitäten zu erbringen; und

(d) Wenn Sie sich in einem Land der Europäischen Union oder in Island, Norwegen, der Schweiz oder im Vereinigten Königreich befinden, so soll das geltende Recht und die Gerichtsbarkeit des Landes gelten, in dem die den Dienst bereitstellende juristische Person von Apple ihren Sitz hat, wie jeweils zutreffend, wie in der Definition von „Apple“ festgelegt.

Diese Vereinbarung unterliegt ausdrücklich nicht dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

#### **10.11 Vollständigkeit; maßgebende Sprache**

Der vorliegende Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien hinsichtlich des hierin beschriebenen Diensts dar und tritt an die Stelle aller früheren Übereinkünfte und Vereinbarungen bezüglich des Vertragsgegenstands. Zur Klarstellung wird festgehalten, dass keine der Bestimmungen in diesem Vertrag an die Stelle der EULAs für die Apple Software tritt. Diese Vereinbarung kann nur wie folgt geändert werden: (a) mittels schriftlicher Änderung, die von beiden Parteien unterzeichnet wurde, oder (b) im ausdrücklich durch diesen Vertrag zugelassenen Umfang (beispielsweise durch Mitteilung von Apple an Sie). Jegliche Übersetzung dieses Vertrags wird als Gefälligkeit Ihnen gegenüber angefertigt. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen der englischen und der nicht englischen Version hat die englische Version dieses Vertrags Gültigkeit, soweit durch geltende Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit erlaubt. Wenn Sie eine Regierungsorganisation in Frankreich sind, gilt die folgende Klausel: Die Vertragsparteien bestätigen, dass sie darum ersucht haben, dass diese Vereinbarung und alle zugehörigen

Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Zustimmung**

Die Einrichtung erkennt an und erklärt sich einverstanden, dass sie durch Klicken auf „Zustimmen“ oder eine ähnliche Taste oder bzw. durch Setzen eines Häkchens die Bestimmungen dieses Vertrags über ihren berechtigten Vertreter akzeptiert und ihr Einverständnis mit diesen erklärt.

LYL146  
10/17/2023

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS RELATIVES À APPLE BUSINESS MANAGER AVANT D'UTILISER LE SERVICE. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE VOTRE INSTITUTION ET APPLE. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ », L'INSTITUTION ACCEPTE, PAR LE BIAIS DE SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ, D'ÊTRE LIÉE PAR LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT ET DE DEVENIR PARTIE À CELUI-CI. SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS OU NE PEUT PAS ACCEPTER LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, CLIQUEZ SUR LE BOUTON « ANNULER ». SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, ALORS ELLE N'EST PAS AUTORISÉE À PARTICIPER À APPLE BUSINESS MANAGER.

## Contrat Apple Business Manager

### But

Le présent Contrat Vous autorise à participer à Apple Business Manager, qui Vous permet d'automatiser l'inscription d'appareils de marque Apple pour la gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM) au sein de Votre Institution, d'acheter et de gérer du contenu pour ces appareils, de créer des Identifiants Apple gérés pour Vos utilisateurs, et d'avoir accès aux outils de facilitation pour les services associés.

**Remarque :** Une solution MDM (par exemple, une solution d'un développeur tiers) doit être activée au sein de Votre Institution pour que vous puissiez utiliser les fonctionnalités de ce Service. Une solution MDM Vous permet de configurer, de déployer et de gérer des appareils de marque Apple. Pour plus d'informations, consultez la page <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Définitions

Lorsque ces expressions apparaissent avec une majuscule dans ce Contrat :

« **Administrateurs** » désigne les employés ou les Travailleurs contractuels (ou Fournisseurs de services) de l'Institution inscrits au Service afin de gérer les comptes (entre autres pour administrer les serveurs, télécharger les réglages relatifs à la gestion des appareils mobiles, ajouter des appareils à Votre compte, acheter du contenu et fournir d'autres services associés).

« **Contrat** » désigne le présent Contrat Apple Business Manager.

« **Apple** » désigne l'une des entités suivantes, sauf indication contraire dans les présentes : (a) **Apple Inc.**, situé à One Apple Park Way, Cupertino, Californie 95014, États-Unis, pour les Institutions en Amérique du Nord, centrale et du Sud (à l'exclusion du Canada), ainsi que les territoires et les possessions des États-Unis, et les possessions françaises et britanniques en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et dans les Caraïbes ; (b) **Apple Canada Inc.**, situé au 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pour les Institutions au Canada ou dans ses territoires et possessions ; (c) **iTunes K.K.**, situé à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon, pour les Institutions au Japon ; (d) **Apple Pty Limited**, situé au 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les Institutions en Australie et en Nouvelle-Zélande, y compris les possessions insulaires, les territoires et les juridictions affiliées ; et (e) **Apple Distribution International Ltd.**, situé à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les Institutions de tous les autres pays ou territoires non mentionnés ci-dessus dans lesquels le Service est proposé.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, iCloud et les autres services Apple mis à la disposition de Vos Utilisateurs autorisés dans le cadre du présent Contrat.

« **Logiciel Apple** » désigne les systèmes d'exploitation iOS, iPadOS, macOS, tvOS et watchOS ou toute version ultérieure de ces derniers.

« **Appareils autorisés** » désigne les appareils de marque Apple que Vous possédez ou contrôlez, qui sont destinés aux Utilisateurs autorisés ou aux Utilisateurs agréés uniquement, et qui peuvent être utilisés dans le cadre du Service. Pour éviter toute ambiguïté, les appareils personnels détenus par un individu (par exemple, les appareils « BYOD ») ne peuvent pas être inscrits au programme de gestion des appareils supervisés (c'est-à-dire, être configurés avec les Réglages d'inscription des appareils) dans le cadre du Service, sauf accord écrit d'Apple, et tous les appareils ne sont pas éligibles pour participer au Service.

« **Utilisateurs autorisés** » désigne les employés et les Travailleurs contractuels (ou Fournisseurs de services) de Votre Institution. Pour un hôpital, le terme « Utilisateurs autorisés » inclut également les médecins accrédités, les médecins traitants et les cliniciens. Pour plus de clarté, Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, à sa seule discrétion, que d'autres utilisateurs similaires soient intégrés en tant que « Utilisateurs autorisés ». Cependant, aucune autre partie ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Contenu** » désigne tout matériel ou toute information pouvant être acquis ou obtenu sous licence dans le cadre du Service en vertu des Conditions du contenu en volume d'Apple (par exemple, des apps de l'App Store).

« **Travailleurs contractuels** » désigne les personnes qui travaillent ou qui fournissent des services pour le compte d'une entité sur la base d'une rémunération non proportionnelle à la tâche et qui disposent d'un accès interne aux systèmes privés de technologie de l'information de l'entité (VPN entre autres) et/ou aux locaux sécurisés (par exemple, accès par badge aux bureaux).

« **Réglages d'inscription des appareils** » désigne les réglages pour un appareil de marque Apple qui peuvent être configurés et gérés dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le flux d'inscription initial pour un appareil ainsi que les réglages pour superviser un appareil, rendre une configuration obligatoire ou verrouiller un profil MDM.

« **Documentation** » désigne les caractéristiques ou les documents de nature technique ou autre qu'Apple peut Vous fournir en vue d'une utilisation dans le cadre du Service.

« **Licence d'utilisateur final** » désigne les conditions générales du contrat de licence du Logiciel Apple.

« **Identifiant(s) Apple géré(s)** » désigne un compte d'utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, le stockage, le calendrier, les notes et les contacts) que Vous créez et déployez par le biais de l'utilisation du Service.

« **Serveur(s) MDM** » désigne les ordinateurs que Vous (ou un Fournisseur de services agissant en Votre nom) possédez ou contrôlez et qui sont destinés à communiquer avec le Service.

« **Entité(s) autorisée(s)** » désigne : (a) si Vous êtes un constructeur automobile, Vos concessionnaires autorisés et Vos partenaires de service agréés ; (b) si Vous êtes une société de portefeuille d'hôtels, les propriétés hôtelières exploitées sous Votre nom, marque de commerce ou marque (ou un nom, une marque de commerce ou une marque qu'elle possède ou contrôle) ; ou (c) si Vous déployez une app sur des Appareils autorisés en mode App restreinte (par exemple, un fournisseur de points de vente déployant son système de paiement dans les apps sur l'iPad), Votre clientèle utilisant ladite app en mode App restreinte sur les Appareils autorisés. En outre, une telle

app doit être développée et distribuée conformément aux dispositions de la Licence du programme Apple Developer Program (par exemple, la distribution d'une App personnalisée). Pour plus de clarté, Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, que d'autres entités similaires à celles identifiées dans les sous-parties (a) et (b) figurant ci-dessus soient intégrés en tant que « Entité(s) autorisée(s) ». Cependant, aucune autre entité ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Utilisateurs agréés** » désigne les employés et les Travailleurs contractuels de Votre Entité autorisée.

« **Données à caractère personnel** » désigne les données qui peuvent être raisonnablement utilisées pour identifier une personne qui se trouve sous le contrôle de l'Institution en vertu du présent Contrat.

« **Mode App restreinte** » désigne les situations dans lesquelles un appareil de marque Apple est supervisé et configuré par le biais du Service telles que (a) l'appareil ouvre automatiquement une app et son utilisation est limitée à cette seule app après l'activation et il est impossible d'accéder à une autre fonctionnalité du système d'exploitation ; ou (b) un utilisateur final ne peut pas personnaliser l'appareil (les réglages de l'appareil empêchent la configuration de l'app Mail avec des identifiants personnels, le Contenu ne peut pas être acquis sur l'App Store avec un identifiant Apple personnel, etc.).

« **Service** » désigne le service Apple Business Manager (et tous les composants, fonctionnalités et caractéristiques de celui-ci) assurant l'inscription à la gestion automatisée des appareils mobiles, l'acquisition et la gestion de Contenu, la création, l'utilisation et la gestion d'Identifiants Apple gérés, de l'espace de stockage lié auxdits Identifiants Apple gérés, l'utilisation de comptes d'Administrateur, et d'autres services connexes prévus par le présent Contrat, y compris le portail web et tout service ou outil fourni en vertu des présentes.

« **Fournisseur de services** » désigne un tiers qui fournit un service en Votre nom conformément aux conditions du présent Contrat.

« **Jeton serveur** » désigne la combinaison de Votre clé publique, de Votre identifiant Apple et d'un jeton fourni par Apple qui permet à Votre ou Vos Serveurs MDM d'être enregistrés auprès du Service.

« **Sous-traitant** » désigne un tiers qui effectue certaines tâches pour le compte d'Apple, notamment le traitement ou le stockage de données et la fourniture du service client, dans le cadre de la fourniture du Service par Apple.

« **Vous** », « **Votre/Vos** » et « **Institution** » désignent l'institution qui conclut le présent Contrat. Pour éviter toute ambiguïté, l'Institution est chargée de faire respecter le présent Contrat par ses employés, Travailleurs contractuels et Fournisseurs de services qui sont autorisés en son nom à exercer des droits au titre du présent Contrat.

**Remarque** : si vous êtes un fournisseur de services tiers, l'Institution avec laquelle vous travaillez doit devenir partie au présent Contrat et vous ajouter comme Administrateur, étant donné que l'entité qui possède les Appareils autorisés et prévoit de les distribuer à ses Utilisateurs autorisés doit être inscrite au Service.

## **2. Clauses relatives au Service**

### **2.1 Utilisation du Service**

L'Institution reconnaît et accepte, comme conditions préalables à l'utilisation du Service :

- (a) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service uniquement aux fins et de la manière explicitement prévues par le présent Contrat et conformément à la Documentation et à toutes les lois et réglementations en vigueur ;
- (b) que l'Institution n'est pas autorisée à utiliser le Service (ou toute partie de celui-ci) pour se livrer à des activités illicites, inappropriées ou illégales ;
- (c) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service pour gérer des Appareils autorisés destinés uniquement à être utilisés par des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs agréés, et non pour un déploiement général à des tiers (sauf disposition contraire expressément autorisée dans les présentes), et qu'elle est responsable de toute utilisation des Appareils autorisés par ces utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, pour l'obtention de consentements et la communication d'informations appropriées aux utilisateurs à propos des fonctionnalités gérées des appareils ;
- (d) que l'Institution sera responsable de toute utilisation du Service par ses Entités autorisées (et par tous les Utilisateurs agréés de l'Entité autorisée), que toute action entreprise par son Entité autorisée sera considérée comme ayant été exécutée par l'Institution elle-même, et que l'Institution (en plus de son Entité autorisée) sera responsable à l'égard d'Apple de ces actions.
- (e) que l'Institution obtiendra tous les droits et consentements nécessaires de ses Utilisateurs autorisés et Utilisateurs agréés pour déployer ses Appareils autorisés comme permis par les présentes ;
- (f) que l'Institution aura le droit d'acheter et de gérer le Contenu de la manière autorisée par le Service et respectera toutes les conditions applicables à l'utilisation du Contenu ;
- (g) que l'Institution obtiendra tous les droits et consentements nécessaires de ses Utilisateurs autorisés pour créer des Identifiants Apple gérés et pour permettre à Apple de fournir le Service pour les Identifiants Apple gérés (y compris l'utilisation et la conservation des Données à caractère personnel) ;
- (h) que l'Institution peut ajouter des Administrateurs au Service, mais uniquement si ces personnes sont des employés ou des Travailleurs contractuels de l'Institution ou des Fournisseurs de services agissant au nom de celle-ci, et qu'elle peut les ajouter uniquement à des fins de gestion des comptes ; et
- (i) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service uniquement aux fins de ses propres activités commerciales (et celles de son Entité autorisée) et pour des besoins internes de technologie de l'information. L'Institution n'est pas autorisée à fournir à des tiers (autres que les Entités autorisées mentionnées dans la sous-partie (c) de la définition d'« Entité(s) autorisée(s) ») un produit ou un service intégrant ou utilisant des services ou des informations fournis par le Service ou utilisant le Service d'une quelconque manière, sauf indication écrite contraire de la part d'Apple.

## **2.2 Aucune autre utilisation autorisée**

L'Institution accepte de ne pas exploiter le Service d'une quelconque manière non autorisée, ce qui comprend, sans s'y limiter, l'accès non autorisé, la surcharge d'un réseau ou le chargement de code malveillant. Le non-respect de cette disposition constituerait une violation des droits d'Apple et de ses concédants de licence. L'Institution ne peut pas concéder en licence, vendre, partager, louer, attribuer, distribuer ou héberger le Service (ou tout composant de celui-ci), ni en autoriser une exploitation en temps partagé ou une utilisation par une société de services informatiques, ni le mettre d'une autre façon à disposition d'un tiers, sauf dans la mesure expressément autorisée dans le présent Contrat. L'Institution s'engage à ne pas utiliser le Service pour traquer, harceler, tromper, abuser, menacer une autre personne ou lui nuire, ni prétendre être une personne ou entité autre que l'entité qui s'est inscrite, et Apple se réserve le droit de rejeter ou de bloquer tout compte susceptible d'être associé à une usurpation d'identité ou à une fausse déclaration sur le nom ou l'identité d'une autre entité ou personne. L'Institution n'interférera pas avec le Service, ni avec les mécanismes de sécurité, de signature numérique, de gestion des droits numériques, de vérification ou d'authentification mis en œuvre dans ou par le Service, par le Logiciel Apple, ou par tout autre logiciel ou technologie Apple connexe, et ne permettra pas à d'autres de le faire. Si l'Institution est une entité couverte, un associé commercial, un représentant d'une entité couverte ou d'un associé

commercial (comme ces termes sont définis dans l'article 45 du code des règlements fédéraux ou C.F.R. § 160.103), ou un prestataire ou une entité de soins de santé, l'Institution accepte de n'utiliser aucun composant, fonction ou autre installation du Service pour créer, recevoir, conserver ou transmettre des « informations de santé protégées » (comme ce terme est défini dans l'article 45 du C.F.R. § 160.103) ou des données de santé équivalentes dans le cadre de la loi en vigueur, et consent à ne pas utiliser le Service d'une manière qui ferait d'Apple son associé commercial ou celui d'un tiers, ou qui de quelque autre façon que ce soit soumettrait directement Apple aux lois en vigueur en matière de secret médical. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans le présent Contrat sont réservés et aucun autre droit, licence ou exemption, exprès ou tacite, n'est accordé par Apple, tacitement, par voie d'estoppel ou de toute autre manière.

### **2.3 Utilisation du Jeton serveur**

L'Institution accepte d'utiliser le Jeton serveur uniquement à des fins d'inscription de son Serveur MDM dans le Service et de chargement des Réglages d'inscription des appareils envoyés aux Appareils autorisés lors de leur activation initiale par les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs agréés. L'Institution accepte de ne pas fournir ou céder son Jeton serveur à une autre entité, ni de le partager avec une autre entité, à l'exception de son Fournisseur de services. L'Institution accepte de prendre des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de ce Jeton serveur et de le révoquer s'il a été piraté ou si l'Institution a des raisons de croire qu'il l'a été. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver des Jetons serveur à tout moment et à sa seule discrétion. En outre, l'Institution comprend et accepte que le renouvellement du Jeton serveur aura une incidence sur sa capacité à utiliser le Service jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton serveur soit ajouté au Serveur MDM.

### **2.4 Dispositions de la Licence d'utilisateur final**

Dans le cadre du Service, l'Institution peut choisir de laisser ses Utilisateurs autorisés et ses Utilisateurs agréés accepter les conditions générales d'utilisation du Logiciel Apple hors de la procédure d'activation initiale habituelle sur un appareil. L'Institution peut utiliser cette caractéristique du Service tant qu'elle accepte les clauses suivantes :

- (a) le représentant autorisé de l'Institution doit accepter les dispositions de la Licence d'utilisateur final pour le Logiciel Apple sur le portail web du Service avant de mettre à disposition des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs agréés les Appareils autorisés exécutant ledit Logiciel Apple ;
- (b) si les dispositions de la Licence d'utilisateur final du Logiciel Apple ont été modifiées, l'Institution accepte que son représentant autorisé retourne sur le portail web du Service et accepte lesdites dispositions sans délai lorsqu'elle est notifiée de ces modifications par Apple afin de pouvoir continuer à utiliser le Service. L'Institution reconnaît qu'elle ne pourra pas utiliser le Service, y compris ajouter des Appareils autorisés supplémentaires à son Serveur MDM, tant que lesdites dispositions ne seront pas acceptées ;
- (c) l'Institution doit s'assurer que les dispositions de la Licence d'utilisateur final sont fournies aux Utilisateurs autorisés et aux Utilisateurs agréés, et que chacun d'eux connaît et respecte les dispositions de la Licence d'utilisateur final du Logiciel Apple ; et
- (d) l'Institution accepte d'être responsable de l'obtention de tout consentement nécessaire pour que ses Utilisateurs autorisés et ses Utilisateurs agréés utilisent le Logiciel Apple.

### **2.5 Cession d'appareil**

L'Institution accepte de ne revendre aucun Appareil autorisé sur lequel des Réglages d'inscription des appareils sont activés et de supprimer ces Appareils du Service avant de les revendre ou de les céder d'une quelconque manière à un tiers.

### **2.6 Achat de Contenu**

L'acquisition de Contenu est automatiquement désactivée dans le Service, et Votre utilisation est

soumise aux restrictions du présent Contrat ainsi qu'aux conditions d'utilisation des Apps et des Livres dans le Service (« Conditions du contenu en volume »). Vous pouvez décider d'autoriser Vos Administrateurs à accéder au Contenu par le biais du Service en leur conférant le pouvoir d'effectuer des achats et en leur permettant d'accéder au Contenu. Conformément aux Conditions du contenu en volume et aux restrictions du présent Contrat, le Service Vous permet d'attribuer du Contenu aux Appareils autorisés à l'aide de l'attribution d'appareils ou aux Utilisateurs autorisés ou Utilisateurs agréés à l'aide de l'attribution d'utilisateurs et des identifiants Apple. Vous pouvez attribuer (ou révoquer et réattribuer) des apps aux Utilisateurs autorisés ainsi qu'aux Appareils autorisés dans les pays où ladite app est disponible à la vente sur l'App Store ou de toute autre manière, sous réserve des modifications apportées à tout moment. En ce qui concerne les livres, Vous comprenez et acceptez qu'une fois que Vous avez attribué un livre à un Utilisateur autorisé ou à un Utilisateur agréé, ledit livre ne peut pas être cédé, et que Vous n'aurez pas la possibilité de révoquer ou de réattribuer ledit livre. Vous êtes seul responsable de tous ces achats et du respect des conditions applicables. Si Vous (ou Vos Administrateurs) achetez du Contenu ou y accédez dans le cadre du Service, Vous reconnaissez en avoir le pouvoir et Vous vous engagez à accepter les conditions applicables au nom de Vos Utilisateurs autorisés et Utilisateurs agréés. Vous comprenez et acceptez que la disponibilité du Contenu peut varier en fonction des pays ou des régions. Vous acceptez de ne pas exporter du Contenu afin de l'utiliser dans un pays différent de celui où Vous êtes domicilié et de ne pas déclarer que Vous avez le droit ou la capacité de procéder ainsi. Vous vous engagez à ne contourner ni les lois d'un pays ni les restrictions établies par les fournisseurs du Contenu.

## **2.7 Comptes d'Administrateur**

Vous pouvez créer des comptes d'Administrateur que Vos Administrateurs utiliseront pour administrer le Service, conformément aux limites qu'Apple peut imposer concernant le nombre de comptes d'Administrateur. Ces comptes d'Administrateur seront une combinaison d'un nom d'utilisateur unique et d'un mot de passe, qui Vous appartiendront. Lorsque Vous créez des comptes d'Administrateur, toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service que Vous sélectionnez seront activées pour ces comptes. Il Vous incombe d'activer comme il convient ces comptes d'Administrateur et de surveiller toute activité en rapport avec ces comptes (par exemple, permettre les achats de Contenu). Vous reconnaissez et acceptez que ces comptes d'Administrateur ne peuvent être utilisés que pour accéder au Service et le gérer à des fins de gestion des comptes. Si Vous supprimez des comptes d'Administrateur, ni Vous ni l'Administrateur n'aurez accès à ces comptes d'Administrateur, et Vous reconnaissez et acceptez que cette action peut ne pas être réversible.

## **2.8 Identifiants Apple gérés**

Vous pouvez créer des Identifiants Apple gérés auxquels Vos Utilisateurs autorisés peuvent accéder et qu'ils peuvent utiliser dans le cadre du Service conformément au présent Contrat et à la Documentation. Il Vous incombe de choisir les caractéristiques et fonctionnalités du Service à activer pour Vos Utilisateurs autorisés et pour la création, l'utilisation et la gestion des Identifiants Apple gérés.

Pour créer un Identifiant Apple géré destiné à être utilisé par un Utilisateur autorisé, les informations suivantes, pouvant comprendre des Données à caractère personnel, sont requises : nom, rôle proposé, mot de passe, adresse e-mail (à des fins de contact) et numéro de téléphone. Afin d'assurer la sécurité des comptes des Utilisateurs autorisés et de conserver Votre capacité à réinitialiser facilement les mots de passe de Vos Utilisateurs autorisés en ligne, Vous devez préserver le caractère confidentiel de ces informations. Vous acceptez de déployer des Identifiants Apple gérés uniquement aux fins de Vos propres activités commerciales ou pour des besoins internes de technologie de l'information, et uniquement pour Vos Utilisateurs autorisés. Vous acceptez de ne pas partager, vendre, revendre, louer, prêter ou fournir un accès aux Identifiants Apple gérés à toute personne autre que Vos Utilisateurs autorisés. Vous pouvez



désactiver, suspendre ou supprimer des Identifiants Apple gérés (par exemple, si un Utilisateur autorisé quitte l'Institution) dans le Service. Apple se réserve le droit de limiter le nombre d'Identifiants Apple gérés pouvant être créés pour Vos Utilisateurs autorisés, ainsi que le nombre d'Appareils autorisés associés à un compte.

Si Vous mettez à la disposition de Vos Administrateurs, responsables ou équipes d'autres Services Apple auxquels ils peuvent se connecter, Vous autorisez les Services Apple à stocker des données dans les comptes associés aux Identifiants Apple gérés desdits Utilisateurs autorisés, et acceptez qu'Apple collecte, stocke et traite ces données dans le cadre de Votre utilisation du Service Apple et/ou de son usage par Vos Utilisateurs autorisés. Vous devez vous assurer que Vous et Vos Utilisateurs autorisés respectez toutes les lois en vigueur pour chaque Identifiant Apple géré en fonction du Service Apple auquel Vous laissez accéder Vos Utilisateurs autorisés. Si Vos Administrateurs, responsables ou équipes accèdent à certains Services Apple, Apple peut être amenée à contacter Vos Utilisateurs autorisés afin de discuter de leur utilisation du Service Apple.

## **2.9 Entités autorisées et Utilisateurs agréés**

Conformément aux conditions du présent Contrat, les Entités autorisées et les Utilisateurs agréés peuvent accéder au Service depuis Votre compte, à l'exclusion de l'utilisation et du déploiement d'Identifiants Apple gérés (à moins que l'une et l'autre de ces pratiques n'aient été approuvées au préalable et par écrit par Apple). Il Vous incombe de veiller à ce que les Entités autorisées et les Utilisateurs agréés respectent les conditions du présent Contrat. Toute violation du présent Contrat par Vos Entités autorisées et Vos Utilisateurs agréés engagera directement Votre responsabilité vis-à-vis d'Apple. Si Vous (ou un Fournisseur de services agissant en Votre nom) ajoutez au Service des appareils de marque Apple détenus par une Entité autorisée, Vous déclarez et garantissez à Apple que l'Entité autorisée Vous a autorisé à ajouter lesdits appareils, que Vous contrôlez lesdits appareils et que Vous avez le pouvoir d'accepter les dispositions de la Licence d'utilisateur final au nom de l'Entité autorisée (et de ses Utilisateurs agréés, le cas échéant). Apple se réserve le droit d'imposer des limites concernant les caractéristiques ou les fonctionnalités du Service que l'Institution met à la disposition de son Entité autorisée (ou ses Utilisateurs agréés) en vue d'y accéder ou de les utiliser, et de Vous demander à tout moment, à sa seule discrétion, de supprimer toute Entité autorisée ou tout Utilisateur agréé de Votre compte.

## **2.10 Mises à jour ; aucune assistance ou maintenance**

Apple peut développer, améliorer, suspendre, interrompre ou modifier d'une autre manière le Service (ou toute partie de celui-ci) fourni en vertu des présentes, à tout moment et sans préavis. En outre, la responsabilité d'Apple ne saurait être engagée à Votre égard ou vis-à-vis de tout tiers en cas d'exercice de ces droits. Apple ne sera tenue de fournir à l'Institution aucune mise à jour concernant le Service. Si des mises à jour sont mises à disposition par Apple, les conditions du présent Contrat régiront lesdites mises à jour, à moins que la mise à jour ne soit accompagnée d'un contrat distinct, auquel cas les conditions de ce dernier feront foi. Si une mise à jour est mise à disposition, ses caractéristiques, services ou fonctionnalités pourront être différents de ceux présents dans le Service. Apple n'est pas tenue de fournir des services de maintenance, d'assistance de nature technique ou autre pour le Service.

## **2.11 Fournisseurs de services tiers**

Vous êtes autorisé à faire appel à un Fournisseur de services uniquement si celui-ci accède au Service ou l'utilise en Votre nom et conformément à ces conditions, et si un contrat écrit Vous lie audit Fournisseur de services et comporte des conditions au moins aussi restrictives et protectrices à l'égard d'Apple que celles du présent Contrat. Toute action entreprise par un tel Fournisseur de services en relation avec le Service et/ou découlant du présent Contrat est considérée de façon tacite comme ayant été entreprise par Vous, et Vous (en plus du Fournisseur de services) êtes responsable à l'égard d'Apple de toutes ces actions (ou inactions). Si les actions ou les inactions du Fournisseur de services constituent une violation du présent Contrat ou causent d'éventuels

préjudices, Apple se réserve le droit de Vous demander de cesser de faire appel au Fournisseur de services.

### **3. Obligations de l'Institution**

L'Institution déclare et garantit :

(a) que le représentant autorisé de l'Institution a le droit et le pouvoir de devenir partie au présent Contrat en son nom et de lier juridiquement l'Institution par les conditions et les obligations du présent Contrat ;

(b) que toutes les informations fournies par l'Institution à Apple (ou à ses Utilisateurs autorisés ou ses Utilisateurs agréés) en rapport avec le présent Contrat ou l'utilisation du Service (notamment du Logiciel Apple) sont à jour, exactes, précises, justifiables et complètes ; et que l'Institution avertira immédiatement Apple de toute modification apportée auxdites informations ;

(c) que l'Institution contrôlera et assumera la responsabilité de l'utilisation du Service par ses représentants autorisés, ses Administrateurs, ses Fournisseurs de services, ses Utilisateurs autorisés, ses Utilisateurs agréés et ses Entités autorisées, et du respect par ceux-ci des conditions du présent Contrat ;

(d) que l'Institution est l'unique responsable de la totalité des coûts, des dépenses, des pertes et des dettes auxquels elle s'expose et des activités que l'Institution, ses représentants autorisés, ses Administrateurs, ses Fournisseurs de services, ses Utilisateurs autorisés, ses Utilisateurs agréés, ses Entités autorisées et ses Appareils autorisés entreprennent, dans le cadre du Service ;

(e) que l'Institution est seule responsable de la conformité à toutes les lois sur la vie privée et la protection des données (par exemple, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »)) concernant l'utilisation du Service et l'utilisation ou la collecte de données, y compris des Données à caractère personnel, et d'informations par le biais du Service ;

(f) que l'Institution est responsable de son activité liée aux Données à caractère personnel (par exemple, la sauvegarde, la surveillance et la limitation de l'accès aux Données à caractère personnel, la prévention et le traitement des activités inappropriées, etc.) ; et

(g) que l'Institution se conforme aux conditions et remplit les obligations du présent Contrat.

### **4. Modifications des clauses ou des conditions du Service**

Apple peut modifier à tout moment le Service ou les conditions du présent Contrat. Afin de pouvoir continuer à utiliser le Service, l'Institution, par le biais de son représentant autorisé, doit accepter les nouvelles clauses et conditions du présent Contrat. Si Vous n'acceptez pas les nouvelles clauses ou conditions, Votre utilisation du Service (ou de toute partie de celui-ci) peut être suspendue ou résiliée par Apple. Vous reconnaissez que l'acceptation desdites nouvelles conditions du Contrat peut être communiquée par voie électronique, y compris, mais sans s'y limiter, en cochant une case ou en cliquant sur le bouton « J'accepte » ou un bouton similaire.

### **5. Indemnisation**

Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité, et à la demande d'Apple, de défendre Apple, ses dirigeants, cadres, employés, filiales, prestataires indépendants et représentants autorisés (chacun étant désigné « Partie protégée Apple ») en cas de réclamations, pertes, dettes, dommages, dépenses et coûts de tout type, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais judiciaires (collectivement, les « Pertes ») encourus par une Partie protégée Apple et découlant de ou liés à : (a) une violation de Votre part de toute certification, obligation, représentation, garantie ou de tout engagement concernant le présent Contrat, (b) Votre utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation faite par Votre Fournisseur de services, Vos Administrateurs, Vos Utilisateurs autorisés, Vos Utilisateurs agréés et/ou Votre Entité autorisée) du Service ; (c) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de la part d'un utilisateur final, concernant Votre utilisation, déploiement

ou gestion des Appareils autorisés, des Réglages d'inscription des appareils et/ou des Serveurs MDM ; (d) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de la part d'un utilisateur final, concernant la fourniture, la gestion et/ou l'utilisation des Appareils autorisés, des comptes d'Administrateur, des Identifiants Apple gérés ou du Contenu et/ou toute autre utilisation du Service ; et/ou (e) toute réclamation concernant Votre utilisation ou gestion des Données à caractère personnel. Vous ne pouvez en aucun cas conclure avec un tiers un accord de règlement ou une autre forme d'accord qui altérerait les droits d'Apple ou engagerait Apple ou une Partie protégée Apple de quelque façon que ce soit, sans le consentement écrit préalable d'Apple.

## **6. Durée et licenciement**

Le présent Contrat prend effet à la date à laquelle Vous acceptez ce Contrat dans le Service pour une durée initiale d'un (1) an à compter de la date d'activation initiale de Votre compte du Service par Apple. Par la suite, sous réserve du respect des conditions du présent Contrat, la durée du Contrat est automatiquement renouvelée pour des périodes successives d'un (1) an, sauf résiliation antérieure conformément au présent Contrat. Apple peut résilier le présent Contrat et/ou Votre compte si vous ne suivez pas le processus de vérification de l'inscription au Service pour Votre Institution. Chacune des parties peut résilier le présent Contrat à sa convenance, pour une raison quelconque ou sans raison. La résiliation prend effet 30 jours après réception par l'autre partie d'un avis de résiliation par écrit.

Si Vous ne vous conformez pas ou qu'Apple suspecte que Vous ne vous êtes pas conformé à une quelconque clause du présent Contrat, elle peut, à sa seule discrétion et sans préavis : (a) résilier le présent Contrat et/ou Votre compte, et/ou (b) suspendre ou Vous interdire l'accès au Service (ou à toute partie de celui-ci). Apple se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre le Service (ou une partie ou un contenu de celui-ci) à tout moment et sans préavis et n'est pas redevable envers Vous ou tout tiers en cas d'exercice de ces droits. Apple peut également résilier le présent Contrat ou suspendre vos droits d'utilisation des Services si : (a) Vous n'acceptez pas les nouvelles conditions du Contrat telles que décrites dans la Section 4 ; ou (b) Vous ou toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous (lorsque le terme « contrôle » a la signification définie à la Section 10.8), êtes ou devenez soumis à des sanctions ou autres restrictions dans les pays ou régions où le Service est disponible. . Vous reconnaissez et acceptez que Vous ne pouvez pas accéder au Service après l'expiration ou la résiliation du présent Contrat et qu'Apple se réserve le droit de suspendre l'accès aux données ou aux informations que Vous, Vos Administrateurs, Vos Utilisateurs autorisés, Vos Entités autorisées ou Vos Utilisateurs agréés avez stockées par le biais de Votre utilisation du Service, ou de les supprimer. Vous devez consulter la Documentation avant d'utiliser n'importe quelle partie du Service et effectuer des sauvegardes appropriées de Vos données et informations. Apple ne sera pas responsable envers Vous ou un tiers en cas d'exercice de ces droits ou pour tout dommage pouvant résulter ou découler de ladite résiliation ou suspension. Les clauses suivantes resteront en vigueur après la résiliation du présent Contrat : l'article 1, la deuxième phrase de l'article 2.9, l'article 2.10, la deuxième phrase de l'article 2.11, l'article 3, l'article 5, le deuxième paragraphe de l'article 6 et les articles 7, 8, 9 et 10.

## **7. EXCLUSION DE GARANTIES**

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, VOTRE UTILISATION OU VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE SERVICE OU TOUT OUTIL OU TOUTE CARACTÉRISTIQUE OU FONCTIONNALITÉ FOURNI PAR LEDIT SERVICE OU ACCESSIBLE VIA CE DERNIER EST À VOS RISQUES ET PÉRILS ET QUE VOUS ASSUMEZ PLEINEMENT LES RISQUES RELATIFS À LA QUALITÉ, AUX PERFORMANCES, À L'EXACTITUDE ET AU MANIEMENT SATISFAISANTS.

DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ; APPLE, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS, FILIALES, REPRÉSENTANTS AUTORISÉS, AGENTS, PRESTATAIRES, REVENDEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE (COLLECTIVEMENT DÉNOMMÉS « APPLE » AUX FINS DES **ARTICLES 7 ET 8**) REJETTENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS CONCERNANT LE SERVICE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES OU PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET/OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, DE DROIT DE PROPRIÉTÉ ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS.

APPLE NE PEUT GARANTIR, CERTIFIER OU DÉCLARER QU'IL N'Y AURA PAS D'INTERFÉRENCE QUANT À VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU DE PERTE DE JOUISSANCE LIÉE À CELLE-CI, QUE LES CARACTÉRISTIQUES OU FONCTIONNALITÉS COMPRISSES OU LES SERVICES OFFERTS PAR LE SERVICE RÉPONDRONT À VOS ATTENTES OU SERONT SÛRS, QUE VOTRE UTILISATION OU LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE SERA ININTERROMPU OU EXEMPT DE TOUTE ERREUR, QUE LES DÉFAUTS OU ERREURS SERONT CORRIGÉS, QUE LE SERVICE SERA TOUJOURS DISPONIBLE, QUE LE SERVICE SERA COMPATIBLE OU QU'IL FONCTIONNERA AVEC DES LOGICIELS, DES APPLICATIONS, DU CONTENU OU DES SERVICES TIERS OU AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE APPLE, OU QUE TOUTE DONNÉE OU INFORMATION STOCKÉE DANS LE SERVICE OU TRANSMISE PAR SON BIAIS NE SOIT PAS PERDUE, CORROMPUE, ENDOMMAGÉE, CIBLÉE PAR UNE ATTAQUE, PIRATÉE OU NE FASSE L'OBJET D'UNE INTERFÉRENCE OU DE TOUTE AUTRE INTRUSION LIÉE À LA SÉCURITÉ. VOUS ACCEPTEZ QU'APPLE PUISSE, DE TEMPS À AUTRE, SUPPRIMER LE SERVICE POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE, OU MODIFIER, SUSPENDRE, INTERROMPRE OU ANNULER LE SERVICE, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QUE LE SERVICE N'A PAS ÉTÉ CONÇU ET NE CONVIENT PAS À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU DES ENVIRONNEMENTS OÙ UNE DÉFAILLANCE, DES RETARDS, DES ERREURS OU DES INEXACTITUDES DANS LE CONTENU, LES DONNÉES OU LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR LE SERVICE OU PAR SON BIAIS POURRAIENT ENTRAÎNER LA MORT, DES BLESSURES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, POUR L'EXPLOITATION D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LES SYSTÈMES DE NAVIGATION OU DE COMMUNICATIONS AÉRIENNES, LE CONTRÔLE DE LA CIRCULATION AÉRIENNE, AINSI QUE LES SYSTÈMES DE MAINTIEN DES FONCTIONS VITALES ET D'ARMEMENT.

AUCUNE INFORMATION, ORALE OU ÉCRITE, NI AUCUN CONSEIL DONNÉ PAR APPLE OU UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ D'APPLE NE CONSTITUE DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT DÉCLARÉE DANS LE PRÉSENT CONTRAT. SI LE SERVICE S'AVÉRAIT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMERIEZ SEUL LE COÛT TOTAL DE TOUTE RÉVISION, RÉPARATION OU RECTIFICATION NÉCESSAIRE.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR NE L'INTERDIT PAS, EN AUCUN CAS APPLE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CORPOREL OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER OU CONSÉCUTIF QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DUS AUX PERTES DE BÉNÉFICES, À LA PERTE OU À LA CORRUPTION DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, AU DÉFAUT DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, AUX PERTES LIÉES À L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL OU

TOUTE AUTRE PERTE DÉCOULANT DU PRÉSENT CONTRAT ET/OU DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE SERVICE, MÊME SI APPLE A ÉTÉ INFORMÉE OU EST AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET SANS ÉGARD À LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (CONTRAT, RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE). EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'APPLE POUR TOUT DOMMAGE (EN DEHORS DE CE QUE LA LOI EN VIGUEUR POURRAIT EXIGER DANS UNE AFFAIRE IMPLIQUANT UN DOMMAGE CORPOREL) N'EXCÉDERA LA SOMME DE CINQUANTE DOLLARS (50 \$). LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ CI-DESSUS FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

## **9. Sécurité et confidentialité des données**

### **9.1 Utilisation et divulgation des Données à caractère personnel**

En vertu de ce Contrat, Apple, agissant comme un prestataire de service de traitement de données pour Votre compte, peut recevoir des Données à caractère personnel ou y avoir accès, si elles sont fournies par Vous ou par une autre personne en Votre nom. En concluant le présent Contrat, Vous donnez comme instruction à Apple de traiter et d'utiliser ces Données à caractère personnel pour fournir et maintenir le Service en vertu de la loi applicable, des instructions que Vous donnez en utilisant le Service (par exemple, les instructions données par le biais du Service) et de toute autre instruction écrite par Vous qui est acceptée et reconnue à l'écrit par Apple ; Apple ne traitera que les Données à caractère personnel en vertu de ces instructions documentées, sauf obligation légale contraire, auquel cas Apple vous informera de cette obligation légale avant de procéder au traitement, sauf si la loi interdit la divulgation de telles informations pour des raisons importantes d'intérêt public. Apple peut transmettre des Données à caractère personnel à des sous-traitants qui lui proposent des services en lien avec le Service. Vous autorisez Apple à utiliser toutes les entités Apple reprises dans la définition de « Apple » en tant que Sous-traitants et à recourir à tout autre Sous-traitant, à condition que lesdits Sous-traitants soient obligés par contrat de respecter des obligations en matière de protection des données au moins aussi strictes que celles qui sont établies dans le présent Contrat. La liste des Sous-traitants est disponible à l'adresse suivante : [https://www.apple.com/legal/entreprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/entreprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Si un Sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Sous-traitant, dans la mesure prévue par la loi applicable.

### **9.2 Incidents concernant les données**

Si Apple apprend que des Données à caractère personnel ont été modifiées, supprimées ou perdues à la suite d'un accès non autorisé au Service (un « Incident concernant les données »), elle en notifiera l'Institution dans les meilleurs délais si la loi l'exige, et prendra des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et sécuriser les données. La notification ou la réponse d'Apple suite à un Incident concernant les données ne saura être interprétée comme une reconnaissance par Apple d'une quelconque responsabilité vis-à-vis d'un tel Incident concernant les données. L'Institution doit se conformer aux lois en vigueur sur la notification des incidents et s'acquitter de toute obligation des tiers vis-à-vis des Incidents concernant les données. Apple n'accèdera pas au contenu des Données à caractère personnel afin d'identifier les informations soumises à des obligations légales spécifiques.

### **9.3 Procédures de sécurité ; conformité**

Apple est tenue d'appliquer les mesures standard de l'industrie pour protéger les Données à caractère personnel pendant leur transfert, leur traitement et leur stockage dans le cadre du Service. Dans le cadre de ces mesures, Apple déploiera également des efforts commercialement raisonnables pour chiffrer les Données à caractère personnel au repos et en transit ; assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience du Service ; rétablir la disponibilité des Données à caractère personnel dans les meilleurs délais si un problème survient ; et tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité desdites mesures. Apple prendra des mesures

appropriées pour assurer le respect des procédures de sécurité par ses employés, prestataires et Sous-traitants, et veillera à ce que toute personne autorisée à traiter les Données à caractère personnel respecte les lois en vigueur en matière de confidentialité et de sécurité des Données à caractère personnel en ce qui concerne le Service. Les Données à caractère personnel chiffrées peuvent être stockées à un emplacement au choix d'Apple. Dans la mesure où Apple traite des données, elle Vous aidera à garantir Votre conformité, le cas échéant, aux articles suivants : (a) Article 28 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (en mettant à disposition toutes les informations nécessaires ; en autorisant les audits et en y contribuant, à condition que les certifications ISO 27001 et ISO 27018 d'Apple soient considérées comme suffisantes aux fins des audits requis ; et en Vous informant, comme le prévoit la loi applicable, si Apple estime que l'une de Vos instructions enfreint le RGPD ou toute autre disposition en matière de protection des données de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres) ; (b) Article 32 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (y compris en mettant en œuvre les procédures de sécurité établies dans cette section 9.3 et en renouvelant ses certifications ISO 27001 et ISO 27018) ; (c) Articles 33 et 34 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (en Vous aidant à notifier une autorité de contrôle ou les personnes concernées des Incidents concernant les Données) ; (d) Articles 35 et 36 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi nécessitant que l'Institution réalise des évaluations d'impact relatives à la protection des données ou qu'elle consulte une autorité de contrôle avant de procéder à un traitement ; (e) une enquête réalisée par un organisme de protection des données ou une autorité similaire au sujet des Données à caractère personnel ; et (f) Votre obligation de répondre aux demandes des personnes concernées qui souhaitent exercer leurs droits conformément au RGPD ou à toute autre obligation en vertu de la loi, en tenant compte de la nature du traitement à l'aide de mesures techniques et organisationnelles adaptées, dans la mesure du possible. Apple Vous informera si, à son avis, elle ne peut plus remplir ses obligations en vertu de la loi California Consumer Privacy Act (CCPA) ou d'autres lois et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

#### **9.4 Accès et transfert de données ; résiliation ; Institution traitant des données**

Si la loi l'exige, Apple veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées telles que définies dans la loi en vigueur, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, clauses standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation à l'article 49 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure les clauses contractuelles types, telles qu'exécutées par Apple, ou d'autres accords sur le transfert de données, que vous acceptez de conclure si Votre juridiction le requiert, tels qu'exécutés par Apple à l'adresse <https://www.apple.com/legal/entreprise/datatransfer/>. Le transfert international par Apple de Données à caractère personnel collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (<http://cbprs.org/>) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (<http://cbprs.org/>) pour le transfert des Données à caractère personnel. Si vous avez des questions ou d'autres inquiétudes au sujet de nos certifications CBPR et PRP auprès de l'APEC, vous pouvez contacter notre prestataire tiers de règlement des litiges (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple n'est pas responsable des données que Vous stockez ou transférez en dehors de son système. En cas de résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, Apple détruira de manière sécurisée et dans un délai raisonnable les Données à caractère personnel qu'elle a stockées dans le cadre de Votre utilisation du Service, sauf pour prévenir les fraudes ou autrement requis par la loi. Dans la mesure où l'Institution conclut le présent Contrat en tant que prestataire de service de traitement de données pour une Entité autorisée, l'Institution déclare et garantit qu'elle conclut le présent Contrat en son nom et, dans la limite énoncée dans les présentes, au nom de ladite Entité autorisée. L'Institution déclare qu'elle détient les consentements applicables de cette Entité autorisée pour conclure le présent Contrat et engager Apple en tant que sous-traitant au nom de ladite entité, et est responsable envers Apple de toute réclamation formulée par ces Entités autorisées à cet égard. Apple ne divulguera aucune

Donnée à caractère personnel de manière à constituer une « vente » ou un « partage » (tel que ces termes sont définis dans le CCPA ou tout autre concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données à caractère personnel. En outre, Apple n'entreprendra aucune activité de traitement dans le cadre du présent Contrat qui constituerait une « vente » ou un « partage » de Données à caractère personnel.

#### **9.5 Accès aux produits et services tiers**

Si vous choisissez d'accéder à des produits ou services tiers qui fonctionnent avec le Service sans en faire partie, d'en utiliser, d'en télécharger, d'en installer ou d'en activer, le Service peut autoriser ces produits ou services à accéder aux Données à Caractère Personnel requises pour l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données à Caractère Personnel, notamment si vous autorisez les Utilisateurs autorisés à se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces produits ou services supplémentaires dans le cadre du Service, et votre Administrateur peut limiter leur utilisation conformément au présent Contrat. Avant d'accéder à des produits ou services tiers pour une utilisation avec un Identifiant Apple géré, d'en utiliser, d'en télécharger, d'en installer ou d'en activer, vous devez examiner les conditions, règles et pratiques des produits et services tiers afin de savoir quelles sont les données qu'ils peuvent recueillir auprès de vos Utilisateurs autorisés, comment celles-ci peuvent être utilisées, partagées et stockées et, le cas échéant, si de telles pratiques sont conformes aux consentements que vous avez obtenus.

#### **9.6 Autre**

Apple peut divulguer des Données à caractère personnel Vous concernant si elle détermine que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter ses conditions générales ou protéger ses opérations ou ses utilisateurs. En outre, en cas de réorganisation, fusion ou vente, Apple pourra céder à la partie concernée toutes les Données à caractère personnel que Vous lui fournissez. CETTE DIVULGATION NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DE COLLECTE DES DONNÉES DE TOUT CONTENU (NOTAMMENT DES APPS TIERCES). AVANT D'ACHETER OU DE TÉLÉCHARGER DU CONTENU DANS LE CADRE DU SERVICE, VOUS DEVEZ CONSULTER LES CONDITIONS, POLITIQUES ET PRATIQUES S'APPLIQUANT À CE CONTENU. Si Apple reçoit une demande de tiers concernant des Données à caractère personnel (« Demande de tiers »), elle Vous informera, dans la mesure permise par la loi, de la réception de cette Demande de tiers et avisera le demandeur de Vous l'adresser directement. Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans la Demande de tiers, Vous serez chargé de répondre à la Demande.

### **10. Conditions juridiques générales**

#### **10.1 Avis de tiers**

Des parties du Logiciel Apple ou du Service peuvent utiliser ou comprendre des logiciels de tiers et d'autre matériel sujet à des droits d'auteur. Les accords, les conditions d'octroi de licence et les exclusions de garanties relatifs à ce matériel sont inclus dans la documentation électronique du Service ou de la partie du Service concernée, et Votre utilisation dudit matériel est régie par ces conditions.

#### **10.2 Autre collection et utilisation de données**

Apple et ses filiales et agents peuvent recueillir, conserver, traiter et utiliser des renseignements techniques, de diagnostic, d'utilisation et toute autre information connexe, y compris, mais sans s'y limiter, les identifiants de système ou de matériel uniques, les cookies ou les adresses IP, les informations concernant Votre utilisation du Service ou celle de Vos Utilisateurs autorisés, Votre Serveur MDM, Vos Réglages d'inscription des appareils, Vos ordinateurs, Vos appareils, Vos logiciels système et d'applications, et autres logiciels et périphériques, recueillis de façon régulière pour faciliter la mise à disposition du Service, pour fournir, tester et améliorer les appareils et

services d'Apple, pour des raisons internes telles que des vérifications, analyses de données et recherches afin d'améliorer les appareils, les services et les communications d'Apple avec la clientèle, pour Vous fournir plus facilement des logiciels ou des mises à jour logicielles, une assistance pour les appareils et d'autres fonctionnalités liées au Service ou à tout logiciel, à des fins de sécurité et de gestion des comptes, et pour vérifier le respect des conditions du présent Contrat. Les données collectées en vertu du présent article seront traitées conformément à l'Engagement de confidentialité d'Apple, qui peut être consulté à la page suivante : <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Transfert**

Le présent Contrat ne peut être cédé et Vos obligations en vertu du présent Contrat ne peuvent être déléguées, en totalité ou en partie, par Vous par toute opération juridique, fusion ou autre moyen, sans le consentement préalable exprès par écrit d'Apple, et toute tentative de cession sans ledit consentement sera considérée comme nulle et non avenue.

### **10.4 Communiqués de presse et autre publicité ; relation des parties**

Vous n'êtes pas autorisé à publier de communiqués de presse ou faire toute autre déclaration publique concernant le présent Contrat, ses conditions générales ou la relation entre les parties, sans le consentement écrit exprès et préalable d'Apple, qui se réserve le droit de le refuser à sa seule discrétion. Le présent Contrat ne peut être interprété comme créant une relation d'agent, un partenariat, une coentreprise, une obligation fiduciaire ou toute autre forme d'association juridique entre Vous et Apple, et Vous vous engagez à ne pas déclarer le contraire de façon expresse ou implicite, en apparence ou autrement. Le présent Contrat n'est pas destiné au bénéfice d'une tierce partie.

### **10.5 Avis**

Tout avis relatif au présent Contrat doit être communiqué par écrit. Les avis seront considérés comme communiqués par Apple après Vous avoir été envoyés à l'adresse électronique ou à l'adresse postale que Vous avez fournie lors du processus d'enregistrement. Tous les avis adressés à Apple concernant le présent Contrat seront considérés avoir été transmis (a) lorsqu'ils auront été remis en personne, (b) trois jours ouvrés après avoir été envoyés par transporteur commercial de nuit avec preuve de livraison par écrit, ou (c) cinq jours ouvrés après avoir été envoyés par courrier rapide ou recommandé, port payé, à l'adresse Apple suivante : Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, Californie 95014, États-Unis. Vous acceptez de recevoir des avis par courrier électronique et reconnaissez que ces avis qui Vous sont envoyés par voie électronique par Apple satisfont toutes les exigences légales en matière de communication. Une partie peut modifier son adresse électronique ou postale en transmettant à l'autre partie un avis par écrit, tel que décrit ci-dessus.

### **10.6 Divisibilité**

Si un tribunal compétent estime qu'une clause du présent Contrat est inopposable pour quelque raison que ce soit, ladite clause sera appliquée dans la mesure du possible de manière à respecter l'intention des parties, le reste du présent Contrat conservant tous ses effets. Toutefois, si la loi en vigueur Vous interdit ou Vous empêche de respecter pleinement et spécifiquement les articles du présent Contrat intitulés « Clauses relatives au Service » ou « Obligations de l'Institution » ou si elle entrave le caractère exécutoire de ces articles, le présent Contrat sera immédiatement résilié et Vous devrez interrompre immédiatement toute utilisation du Service.

### **10.7 Renonciation et interprétation**

Tout manquement d'Apple à appliquer une clause du présent Contrat ne constitue pas une renonciation à l'application future de la clause concernée ou de toute autre clause. Toutes les lois et réglementations selon lesquelles la langue d'un contrat doit être interprétée en défaveur de l'auteur du contrat ne s'appliqueront pas au présent Contrat. Les titres de section sont indiqués à



titre pratique seulement et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation du présent Contrat.

#### **10.8 Contrôle des exportations**

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, à exporter, à réexporter, à importer, à vendre ou à céder le Service ou le Logiciel Apple, ou toute partie de celui-ci, sauf dans la mesure autorisée par la loi des États-Unis, les lois de la juridiction dans laquelle Vous avez obtenu le Service ou le Logiciel Apple, et/ou toutes autres lois et réglementations en vigueur. En particulier, mais sans caractère limitatif, le Service et le Logiciel Apple ne peuvent être exportés ou réexportés (a) vers des pays soumis à un embargo décrété par les États-Unis ou (b) vers toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés (Specially Designated Nationals) du département du Trésor des États-Unis ou sur la liste des personnes ou entités refusées (Denied Persons List or Entity List) du département du Commerce des États-Unis ou sur toute autre liste de parties soumises à des restrictions. En utilisant le Service ou le Logiciel Apple, Vous déclarez et garantisiez que Vous ne résidez pas dans l'un de ces pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous vous engagez également à ne pas utiliser le Service ou le Logiciel Apple à des fins interdites par la législation des États-Unis, y compris, mais sans s'y limiter, pour développer, concevoir, fabriquer ou produire des armes nucléaires, chimiques, biologiques ou à projectile.

Vous déclarez et garantisiez que Vous et toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous, n'êtes pas : (a) sur une liste de sanctions établie par l'un des pays ou l'une des régions où le Service est disponible, (b) en affaires dans un pays ou une région sous embargo américain, et (c) un utilisateur final militaire tel que défini et visé dans l'article 15 du C.F.R. § 744. Aux fins de la présente Section 10.8, le terme « contrôle » signifie qu'une entité ou une personne détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger ou de faire diriger les politiques de gestion de l'autre entité, que ce soit par la propriété de titres avec droit de vote, par une participation au capital social, par contrat ou autrement.

#### **10.9 Utilisateurs finaux des organismes gouvernementaux**

Le Service, le Logiciel Apple et la Documentation constituent des « biens commerciaux », selon la définition de ce terme prévue à l'article 48 du C.F.R. §2.101, qui consistent en un « logiciel commercial » et en une « documentation relative à un logiciel commercial », selon l'utilisation de ces termes stipulée à l'article 48 du C.F.R. §12.212 ou à l'article 48 du C.F.R. §227.7202, selon le cas. Conformément à l'article 48 du C.F.R. §12.212 ou à l'article 48 du C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le logiciel commercial et la documentation relative à un logiciel commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux des organismes gouvernementaux des États-Unis (a) uniquement en tant que Biens commerciaux et (b) uniquement assortis des droits qui sont accordés à tous les autres utilisateurs finaux, conformément aux conditions du présent Contrat. Les droits non publiés sont réservés en vertu de la législation sur les droits d'auteur en vigueur aux États-Unis.

#### **10.10 Règlement des litiges ; loi en vigueur**

Tout contentieux ou autre litige entre Vous et Apple découlant du ou lié au présent Contrat, au Logiciel Apple ou à Votre relation avec Apple sera résolu dans le district nord de la Californie, et Apple et Vous reconnaissez par les présentes la compétence personnelle et exclusive des tribunaux provinciaux et fédéraux de ce district concernant lesdits contentieux ou litiges. Le présent Contrat sera régi et interprété conformément à la législation des États-Unis et de l'État de Californie, à l'exception de la législation californienne portant sur les conflits de lois. Nonobstant ce qui précède :

(a) Si Vous êtes une agence, un organisme ou un département du gouvernement fédéral des États-Unis, ce Contrat sera régi conformément aux lois des États-Unis d'Amérique et, en absence d'une loi fédérale applicable, aux lois de l'État de la Californie. En outre, et nonobstant toute disposition

contraire dans le présent Contrat (y compris, mais sans s'y limiter, l'article 5 intitulé « Indemnisation »), toute réclamation, demande, plainte ou contestation sera soumise à la loi Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), à la loi Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) et § 1491) ou à la loi Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), selon le cas, ou à toute autre autorité applicable. Pour éviter toute ambiguïté, si Vous êtes une agence, un organisme ou un département du gouvernement fédéral, du gouvernement d'un État ou d'un gouvernement municipal aux États-Unis, ou si Vous êtes un établissement d'enseignement public accrédité des États-Unis, Vos obligations d'indemnisation ne s'appliquent que dans la mesure où elles ne Vous obligent pas à violer une loi en vigueur (par exemple, la loi Anti-Deficiency Act) et où Vous bénéficiez de l'autorisation légalement requise ou Vous y êtes autorisé par la loi ;

(b) Si Vous êtes un établissement d'enseignement public et public accrédité des États-Unis, ou si Vous êtes une agence, un intermédiaire ou un département d'un gouvernement municipal ou du gouvernement d'un État des États-Unis, alors (i) le présent Contrat sera régi et interprété conformément aux lois de l'État (des États-Unis) dans lequel Vous êtes domicilié, à l'exception de la législation de l'État portant sur les conflits de lois ; et (ii) tout règlement de litige ou de tout autre différend entre Apple et Vous découlant du présent Contrat, du Logiciel Apple ou de Votre relation avec Apple, ou lié à ceux-ci, sera porté devant le tribunal fédéral du district Nord de la Californie, et Vous et Apple reconnaissez, par les présentes, la compétence personnelle et exclusive de ce district, sauf si les lois de l'État dans lequel Vous êtes domicilié Vous interdisent expressément de donner Votre consentement à ce sujet ;

(c) Si Vous représentez une organisation internationale et intergouvernementale qui a reçu une immunité de la part des juridictions nationales en vertu de Votre charte ou accord intergouvernemental, toute controverse ou réclamation qui découle du présent Contrat ou qui y est liée, ou toute violation du présent Contrat, sera déterminée par arbitrage, en vertu du Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (« Règlement de la CCI ») en vigueur au moment de la demande d'arbitrage, par trois arbitres nommés conformément audit Règlement ; la procédure d'arbitrage sera conforme au règlement de l'Association internationale du barreau (IBA) sur l'obtention de preuves en arbitrage international. L'arbitrage aura lieu à Londres, en Angleterre. La procédure d'arbitrage se déroulera en anglais. Sur demande d'Apple, Vous acceptez de fournir des preuves de Votre statut d'organisme intergouvernemental détenant de tels privilèges et immunités ; et

(d) Si Vous êtes domicilié dans un pays de l'Union européenne, ou en Islande, en Norvège, en Suisse ou au Royaume-Uni, la loi en vigueur et le tribunal compétent seront les lois et les tribunaux du pays où est domiciliée l'entité Apple fournissant le Service, selon le cas, comme indiqué dans la définition de « Apple ».

Le présent Contrat n'est pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

#### **10.11 Intégralité du Contrat ; langue applicable**

Le présent Contrat constitue l'intégralité du contrat entre les parties concernant le Service envisagé dans les présentes et remplace tous les accords et contrats antérieurs à ce sujet. Pour éviter toute ambiguïté, aucune condition du présent Contrat ne remplace les dispositions de la Licence d'utilisateur final pour le Logiciel Apple. Le présent Contrat ne peut être modifié que : (a) par un amendement écrit signé par les deux parties, ou (b) dans la mesure expressément autorisée par le présent Contrat (par exemple, par Apple, après Vous en avoir informé). Toute traduction du présent Contrat Vous est offerte et, en cas de litige entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise du présent Contrat prévaudra, dans la limite autorisée par la loi de Votre juridiction. Si Vous êtes une organisation gouvernementale en France, la clause suivante s'applique : The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties confirment par les présentes qu'elles ont exigé que le présent Contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

### **10.12 Acceptation**

L'Institution reconnaît et accepte qu'en cliquant sur le bouton « J'accepte » ou un bouton similaire ou en cochant une case, l'Institution, par le biais de son représentant autorisé, accepte les conditions du présent Contrat.

LYL146  
17/10/2023

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use

in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“**Restricted App Mode**” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single

application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, iCloud storage connected to a Managed Apple ID, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**Sub-processor**” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the

Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple IDs**

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for



deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and

protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple IDs, or

Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data

on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law.

## **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

## **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple’s opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject’s rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

## **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country

that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

#### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

#### **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying

with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply.



Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL146  
10/17/2023