

## SĪKDATŅU POLITIKA

### I Vispārīgie noteikumi

1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, adrese: Uriekstes ielā 2A-24, Rīga, LV-1005, elektroniskā pasta adrese: [info@bite.lv](mailto:info@bite.lv), (turpmāk – BITE) apņemas nodrošināt BITE tīmekļa vietņu: <https://www.bite.lv>, <https://www.manabite.lv>, <https://mans.home3.lv/>, <https://palidziba.home3.lv/>, <https://mans.oneit.lv> (turpmāk – vietne/ vietnes) un tās apmeklētāju personiskās informācijas drošību un viņu tiesību aizsardzību, apmeklējot BITE vietnes un iepazīstoties ar to saturu.
2. Šī sīkdatņu politika ir sagatavota ar nolūku, lai BITE tīmekļa vietņu apmeklētāji (jeb lietotāji) iegūtu papildu informāciju par vietnēs izmantotajām tehnoloģijām un to, kā BITE tās izmanto.

### II Informācija par sīkdatnēm

3. Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas jūsu ierīcē (datorā, planšetē vai mobilajā telefonā), apmeklējot BITE interneta vietnes. Sīkdatnes "atceras" lietotāja pieredzi un pamatinformāciju, un tādējādi uzlabo vietnes lietošanas ērtumu. Tās var izmantot, lai sekotu līdzī kādas lapas vietnē apmeklējat, lai saglabātu jūsu ievadīto informāciju vai atcerētos jūsu izvēles, piemēram, valodas iestatījumus vietnes pārlūkošanas laikā.

### III Sīkdatņu veidošanas nolūks un tiesiskais pamats

4. Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie lietotāju paradumi un vietnes lietošanas vēsture, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievākta lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana.
5. Sīkdatnes tiek izmantotas arī ar nolūku sniegt jums pielāgotu informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem, tajā skaitā tās ļauj BITE personalizēt mūsu interneta vietni, lai piedāvātu jums atbilstošu mārketinga saturu.
6. Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa, mēs izmantojam nepieciešamās, funkcionālās, analītiskās un mārketinga sīkdatnes. Un konkrēti, tiek izmantotas dažāda veida sīkdatnes: tādas, kas tiek izvietotas pēc noklusējuma (piemēram, "nepieciešamās" sīkdatnes), taču par atsevišķām sīkdatnēm, kas tiek izmantotas analītiskiem un mērķauditorijas atlases nolūkiem, BITE prasa jūsu piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat tīmekļa vietni, jūs izvēlaties, vai izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.
7. Apkopotos datus no sīkdatnēm analīzei var izmantot uz laiku līdz desmit gadiem. Sīkdatnes parasti ir īslaicīgas, atkarībā no sīkdatņu veida (viena diena, nedēļa vai mēnesis), taču dažos gadījumos tās var būt derīgas arī ilgāku laika periodu. Precīzus sīkdatņu derīguma termiņus varat redzēt konkrētās interneta vietnes sīkdatņu bannerī/rīkā sadaļā "Sīkdatņu deklarācija".

### IV Sīkdatņu veidi un to pielietojums

8. Atkarībā no vietnes var tikt izmantotas vai nu tikai "nepieciešamās" sīkdatnes vai arī visu četru sīkdatņu kategorijas, taču prasām lietotāju piekrišanu trijām no tām. Jūs varat piekrist visām sīkdatņu kategorijām vai tikai kādai no tām. Piekrītot kādai sīkdatņu kategorijai, jūs sniežat piekrišanu visām šajā kategorijā ietilpstošajām sīkdatnēm (ar informāciju par katru konkrētās sīkdatnes aprakstu un nolūku var iepazīties konkrētās interneta vietnēs sīkdatņu bannerī/rīkā sadaļā "Sīkdatņu deklarācija"). Jūs jebkurā brīdī varat mainīt savas izvēles un atteikties no sīkdatnēm, izdarot savu izvēli sīkdatņu iestatījumos.

#### **Nepieciešamās sīkdatnes**

Bez šīm sīkdatnēm nav iespējams pilnvērtīgi lietot interneta vietni. Tās ir būtiskas, jo ir nepieciešamas interneta vietnes netraucētai darbībai un tās ļauj piekļūt dažādām tīmekļa daļām. Šīs sīkdatnes tiek saglabātas jūsu ierīcē (datorā, viedtālrunī, planšētdatorā vai citā ierīcē) vietnes apmeklējuma un pārlūkošanas laikā vai noteiktā laika periodā. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja ierīci, taču neizpauž lietotāja identitāti un nevāc un neapkopo lietotāja informāciju. Tās tiek iestatītas, reaģējot uz lietotāja darbībām, kas ir uzskatāmas par pakalpojuma pieprasīšanu, piemēram, privātuma preferenču iestatīšana, pierakstīšanās vai veidlapas aizpildīšana. Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas tīmekļa vietnes darbībai, tāpēc tās nevar izslēgt, un tādēļ lietotāja piekrišana šai sīkdatņu kategorijai netiek prasīta.

#### **Funkcionālās sīkdatnes**

Šīs sīkdatnes nodrošina ērtu un pilnvērtīgu interneta vietnes lietošanu, kā arī palīdz lietotājiem efektīvi un personalizēti izmantot interneta vietnes iespējas. Funkcionālās sīkdatnes ievēro lietotāja izvēles un nodrošina individuālas funkcijas.

### **Analītiskās sīkdatnes**

Šīs sīkdatnes uzkrāj informāciju, kā lietotāji lieto interneta vietni, piemēram, lai noteiktu, kādas sadaļas visbiežāk tiek apmeklētas un kādi pakalpojumi visbiežāk tiek izmantoti. Informācija tiek lietota analīzes nolūkos, lai noskaidrotu, kas piesaista lietotājus un kā interneta vietni var padarīt ērtāk lietojamu. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja ierīci, taču neizpauž lietotāja identitāti. Atsevišķos gadījumos dažas analītiskās sīkdatnes interneta vietnē var tikt nodotas trešajām personām, piemēram, "Google Analytics". Plašāk par "Google Analytics" pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties šeit – <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jūsu apmeklējums netiks iekļauts mūsu statistikā, bet vienlaikus neierobežos jūsu darbības mūsu tīmekļa vietnē.

### **Mārketinga sīkdatnes**

Mārketinga jeb mērķauditorijas atlases sīkdatnes tiek izmantotas, lai identificētu jums vēlamu saturu šajā tīmekļa vietnē un sniegtu jums vispiemērotāko informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem, uzlabotu mūsu satura pielāgošanu un paplašinātu jūsu darbību mūsu vietnē. Šīs sīkdatnes var tikt izmantotas mūsu reklāmas kampaņu vajadzībām trešo pušu tīmekļa vietnēs. Ja jūs piekrītat šo sīkdatņu izmantošanai, mēs varam saņemt arī informāciju par mūsu uzticamo partnera tīmekļa vietnēm, kurās jūs esat reaģējuši uz mūsu reklāmām. Informāciju par nolūkiem, kādiem trešās puses izmanto sīkdatnes, var uzzināt trešo pušu mājas lapās un/vai konfidencialitātes (jeb privātuma) politikās. Sīkdatņu rīkā var redzēt, kuras sīkdatnes pieder trešajām pusēm un iepazīties ar attiecīgu privātuma politiku. Ja atteiksieties no šo sīkdatņu izmantošanas, jums tiks piedāvātas vispārīgas un nepersonalizētas reklāmas.

### **Neklasificētās sīkdatnes**

Tās ir sīkdatnes, kuras atrodas klasificēšanas procesā kopā ar atsevišķiem pakalpojumu sniedzēju sīkdatnēm.

9. Sīkāk par sīkdatņu aprakstiem var katras konkrētās interneta vietnes sīkdatņu bannerī/rīkā sadaļā "Sīkdatņu deklarācija".

### **V Pikseļu tagi**

10. Tīmekļa bāgsignāli (kas zināmi arī kā "clear GIFs" vai "pikseļu tagi") apkopo informāciju ar īsiem programmas koda fragmentiem, kas pārvērš šo informāciju nelielā grafiskā attēlā (parasti neredzamā) jūsu darbībām mūsu interneta vietnē. Apkopotā informācija tiek nosūtīta uz Pikseļu tagu pakalpojumu sniedzēja serveri, nevis sīkdatnēm, kas tiek glabātas jūsu pārlūkprogrammā. Pikseļu tagi var ievākt dažādu informāciju par jūsu darbībām mūsu interneta vietnē, piemēram, informāciju aizpildāmo veidlapu laukos, IP adresi, informāciju par izmantoto tīmekļa pārlūkprogrammu un daudz ko citu. Pikseļu tags atpazīst arī noteikta veida informāciju jūsu datorā, piemēram, esošās sīkdatnes un tajos ietvertu informāciju, palīdzot atlasīt reklāmas, optimizēt tās, pamatojoties uz savāktajiem datiem, izveidot mērķauditorijas turpmākajām reklāmām un atkārtota mārketinga piedāvājumus potenciālajiem klientiem, kuri jau ir veikuši kādu darbību mūsu interneta vietnē.
11. BITE izmanto bāgsignālus jeb pikseļu tagus kā analīzes rīku, lai novērtētu reklamēšanas efektivitāti, izprotot darbības, ko veicat mūsu interneta vietnē. Tas palīdz mums izsekot reklāmām, optimizēt tās, pamatojoties uz mūsu apkopotajiem datiem, izveidot mērķauditorijas turpmākajām reklāmām un atkārtota mārketinga piedāvājumus potenciālajiem klientiem, cilvēkiem, kuri jau ir veikuši darbības mūsu interneta vietnē.

### **VI Informācijas par personas doto piekrišanu sīkdatņu izveidei**

12. Apmeklējot BITE vietnes, lietotājam tiek attēlots logs ar paziņojumu par to, ka vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Ja jūs noklikšķināsiet uz opcijas "Atļaut", tas nozīmēs, ka esat piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē un jūs apstiprināt, ka esat iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām personām.
13. Attiecībā uz "nepieciešamajām" sīkdatnēm lietotāja piekrišana netiek prasīta, jo šīs sīkdatnes nodrošina pilnīgu un nepārtrauktu iepriekšnorādīto tīmekļa vietņu satura attēlošanu, lai jūs varētu pierakstīties tīmekļa vietnē un saņemt atbilstošu digitālās pārlūkošanas un tiešsaistes lietošanas pieredzi.
14. BITE interneta vietnēs ir saites uz citu personu, uzņēmumu vai organizāciju interneta vietnēm. Vēršam uzmanību, ka BITE nav atbildīga par šādu vietņu saturu vai to izmantotajiem datu apstrādes noteikumiem. Tāpēc, ja noklikšķināt uz saites no BITE interneta vietnes uz citām interneta vietnēm, jums atsevišķi jāiepazīstas ar attiecīgās interneta vietas konfidencialitātes (jeb privātuma) politikām.

### **VII Sīkdatņu noraidīšana**

15. Ja vēlaties, lai jūsu ierīcē netiktu izmantotas sīkdatnes, jūs varat pārvaldīt sīkdatņu izvēlnes atzīmējot to tīmekļa vietnē izmantotajā sīkdatņu bannerī/rīkā sadaļā "Sīkdatņu deklarācija". Ņemiet vērā, ka šādas izmaiņas/izvēle

var ietekmēt tīmekļa vietnes funkcionalitāti, un tā dēļ jums var nebūt iespējams iegūt personalizētus piedāvājumus vai reklāmas.

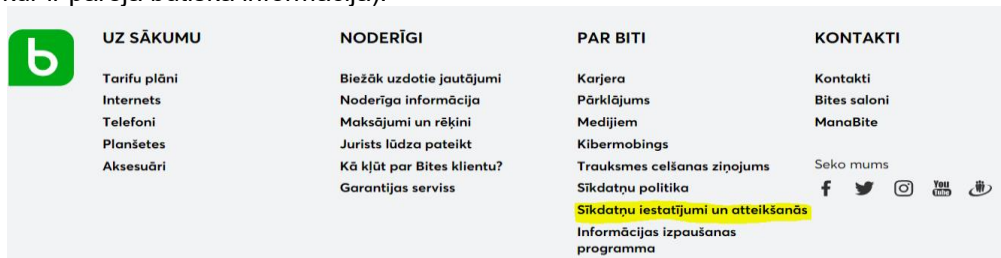
16. Ja lietotājs nevēlas, lai tiktu izmantotas funkcionālās, analītiskās un/ vai mārketinga sīkdatnes, tad ir opcija apstiprināt tikai nepieciešamām sīkdatnes:



17. Ikvienas tīmekļa pārlūkprogrammas drošības iestatījumos iespējama sīkdatņu ierobežošana, bloķēšana un dzēšana (piemēram, iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes"). Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi. Tomēr ņemiet vērā, ka nav iespējams atteikties no nepieciešamo sīkdatņu lietošanas, jo bez tām nav iespējama interneta vietnes pilnvērtīga lietošana.
18. Vairāk informācijas, kā kontrolēt sīkdatnes (tai skaitā, kā tās varat atsaukt) atbilstoši ierīces pārlūkprogrammai, var atrast interneta vietnē <http://www.allaboutcookies.org> un savas pārlūkprogrammas palīdzības lapā. Informācija ar populārāko pārlūkprogrammu sīkdatņu pārvaldības informācijas resursiem pieejama arī: <https://www.bite.lv/lv/sikdatnes>.

### VIII Piekrišanas atsaukšana

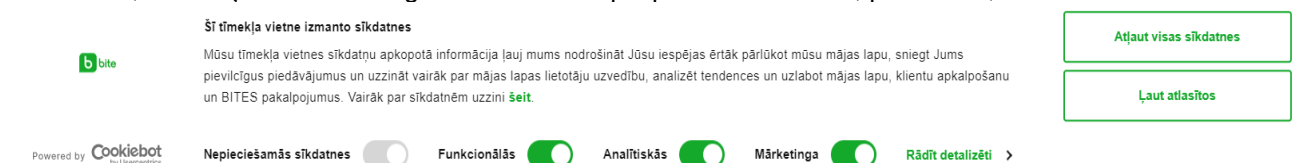
19. Ja vietnē tiek izmantotas ne tikai nepieciešamās sīkdatnes, tad lietotājs jebkurā brīdī var mainīt savu izvēli vai ierobežot sīkdatņu izmantošanu.
20. Piemēram, vietnē [www.bite.lv](http://www.bite.lv) ir atspoguļota aktīva saite Sīkdatņu iestatījumi un atteikšanās, kuru izvēloties, mājas lapas lietotājs viegli un pārskatāmi var mainīt savus sīkdatņu iestatījumus (atrodas mājas lapas apakšā, kur ir pārējā būtiska informācija):



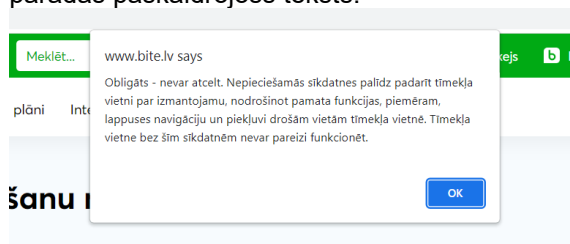
Tālāk lapas augšā ir poga Atjaunot sīkdatņu iestatījumus, kas manuāli atver sīkdatņu informatīvo baneri (jeb t.s. "Sīkdatņu deklarācija"), līdz ar to lietotājs var nospiegt šo pogu un viņam no lapas apakšas parādīsies baneris ar viņa iepriekš atzīmētām piekrišanām. Lietotājs var tās mainīt vai atcelt piekrišanu pilnībā, atstājot tikai nepieciešamās sīkdatnes:



21. Ja lietotājs vēlas dot piekrišanu vai atsaukt savu piekrišanu funkcionālajām, analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, noklikšķiniet uz attiecīgās izvēlnes un apstipriniet savu izvēli, piemēram, kā norādīts zemāk:



22. Mūsu tīmekļa vietnes nevar pilnvērtīgi darboties bez t.s. nepieciešamajām sīkdatnēm, tāpēc lietotājs, apmeklējot, piemēram, tīmekļa vietni [www.bite.lv](http://www.bite.lv), nemaz nevar atteikties no nepieciešamo sīkdatņu izmantošanas, tāpēc, ja tomēr lietotājs mēģina atteikties (atkļišķināt) no nepieciešamajām sīkdatnēm, tad parādās paskaidrojošs teksts:



### IX Izmaiņas Sīkdatņu politikā

23. Ja jums ir jautājumi par personas datu apstrādi, aicinām iepazīties ar BITE [Privātuma politiku](#), kas pieejama [www.bite.lv](http://www.bite.lv) sadaļā "Jurists lūdz pateikt" vai sazināties ar BITE datu aizsardzības speciālistu [privacy@bite.lv](mailto:privacy@bite.lv).
24. BITE ir tiesības jebkurā brīdī izmainīt šo Sīkdatņu politiku. Visas izmaiņas sīkdatņu izmantošanas politikā tiks publicētas [www.bite.lv](http://www.bite.lv) sadaļā "Sīkdatņu politika".

Redakcija spēkā no 2022.gada 14.novembra.